



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение Иркутской области
«Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и
мониторинга качества образования»

ИТОГИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ
СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
СИСТЕМОЙ ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2021 ГОДУ

Аналитическая справка

г. Иркутск, 2021

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение Иркутской области
«Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и мониторинга
качества образования»

Итоги организации и проведения социологического опроса
об удовлетворенности системой образования Иркутской области
в 2021 году

Аналитическая справка

г. Иркутск, 2021

Итоги организации и проведения социологического опроса об удовлетворенности системой образования Иркутской области в 2021 году Аналитическая справка / Авт.: А.О. Трефилова, О.В. Рожкова, Н.Ю. Николаева, И.Э. Широкова. – Иркутск: Изд-во ГАУ ИО ЦОПМКиМКО, 2021. – 54 с.

Использованы данные социологического опроса об удовлетворенности системой образования, организованного на сайте ГАУ ИО ЦОПМКиМКО.

Рекомендовано для применения руководителями и специалистами сферы образования.

© ГАУ ИО ЦОПМКиМКО, 2021

Оглавление

ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ	4
1. ОБОСНОВАНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА	5
2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОХВАТА РЕСПОНДЕНТОВ	7
3. АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ	12
4. КЛАСТЕРНЫЙ АНАЛИЗ	27
5. ВЫВОДЫ, ПРОБЛЕМЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	30
Приложение 1. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ТЕСТА С ВАРИАНТАМИ ОТВЕТОВ	34
Приложение 2. РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА И КЛАСТЕРИЗАЦИЯ (К) ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	37

ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

ГОО – государственные образовательные организации

ДОО – дошкольные образовательные организации

МО – муниципальное образование

МОУО – муниципальные органы управления образования

МТБ – материально-техническая база

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья

ОДОД – организации дополнительного образования детей

ОО – общеобразовательные организации

1. ОБОСНОВАНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА

Автоматизированный социологический опрос «Удовлетворенность системой образования Иркутской области» (далее – социологический опрос) – это веб-приложение, применяемое для автоматизации сбора, обработки, хранения и комплексного анализа статистической информации о результатах анкетирования получателей образовательных услуг о качестве предоставляемых услуг и обеспечивающее защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн-опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса она не учитывается).

Социологический опрос проводится в целях реализации статьи 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», пункта 6 Правил осуществления мониторинга системы образования, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», осуществляется по Распоряжению министерства образования Иркутской области №1017-мр от 03.06.2021 года «Об утверждении регламента функционирования социологического опроса об удовлетворенности системой образования Иркутской области» и реализуется согласно регламенту функционирования социологического опроса.

Цель проведения социологического опроса – сбор и хранение информации о мнении получателей образовательных услуг о качестве образовательных услуг, реализуемых образовательными организациями Иркутской области, и доле получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.

Ожидаемые результаты – повышение качества образования и эффективности управления образованием Иркутской области.

Объект социологического опроса – образовательная система региона.

Предмет социологического опроса – удовлетворенность системой образования региона.

Сроки проведения социологического опроса устанавливаются модератором¹ по согласованию с министерством образования Иркутской области. В 2021 году опрос проведен с 15.03.2021 г. по 15.05.2021 г.

Основные потребители – учредители, руководители и специалисты органов управления образования регионального и муниципального уровней, руководители и заместители руководителей образовательных организаций, заинтересованные в получении объективной информации для принятия эффективных управленческих решений, а также получатели образовательных услуг – обучающиеся старше 14 лет и их родители (законные представители).

Источники информации для анализа – результаты анкетирования получателей образовательных услуг. Для обеспечения репрезентативности выборки рекомендовано участие не менее 40% респондентов от общей численности воспитанников (обучающихся).

Использование результатов социологического опроса предусмотрено при проведении оценки эффективности региональных механизмов управления качеством образования, мониторинга системы образования, экспертизы ресурсного обеспечения

¹ Структурное подразделение ГАУ ИО ЦОПМКиМКО, на которое возложены функции методического сопровождения.

муниципальных образовательных систем и других мероприятий по запросу внешних и внутренних потребителей.

Методы и особенности проведения социологического опроса – сбор данных посредством автоматизированной информационной системы «Удовлетворенность системой образования Иркутской области» <https://uso.coko38.ru/>, анализ собранных данных осуществляется при помощи сопоставительного метода, подготовка адресных рекомендаций предполагает использование кластерного анализа.

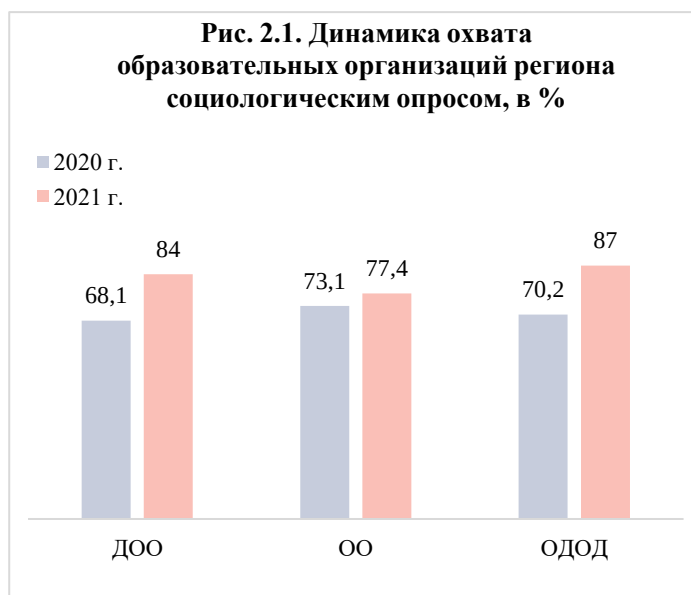
Структура социологического опроса включает три раздела, содержащие:

- вопросы и варианты ответов на вопросы;
- информацию о результатах анкетирования респондентов;
- информацию о доле респондентов.

2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОХВАТА РЕСПОНДЕНТОВ

2.1. Количество организаций, участвовавших в социологическом опросе

В опросе приняли участие 81,1% (1480) образовательных организаций региона – в плане охвата можно отметить позитивную динамику в 10,6%. Основная масса потребителей образовательных услуг, участвовавших в опросе, относится к муниципальным организациям: 1462 муниципальные (83% от общего числа муниципальных организаций), 17 – государственные (35,4% от общего числа государственных) и 1 частная образовательная организация (6,2%). Среди принявших участие – 704 ДОО, 689 общеобразовательных организаций, 87 ОДОД.



100-процентное участие организаций в опросе обеспечили 47,6% (20) муниципалитетов. Менее 50% организаций приняли участие в голосовании в 14,3% (6) муниципалитетов, а также государственные и частные образовательные организации.

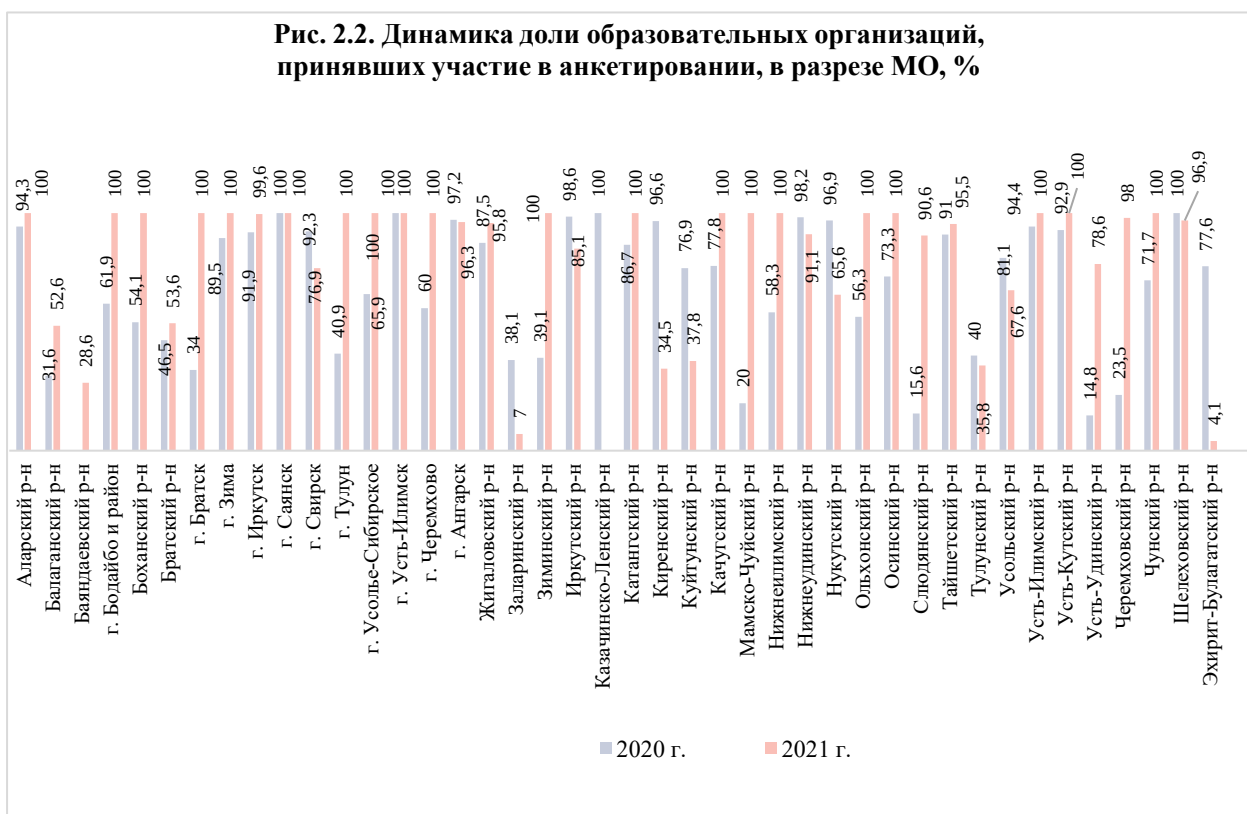
Муниципальными органами управления образованием, руководителями образовательных организаций не организовано участие в опросе образовательных организаций Казачинско-Ленского района.

Таблица 2.1. Количество образовательных организаций, принявших участие в опросе

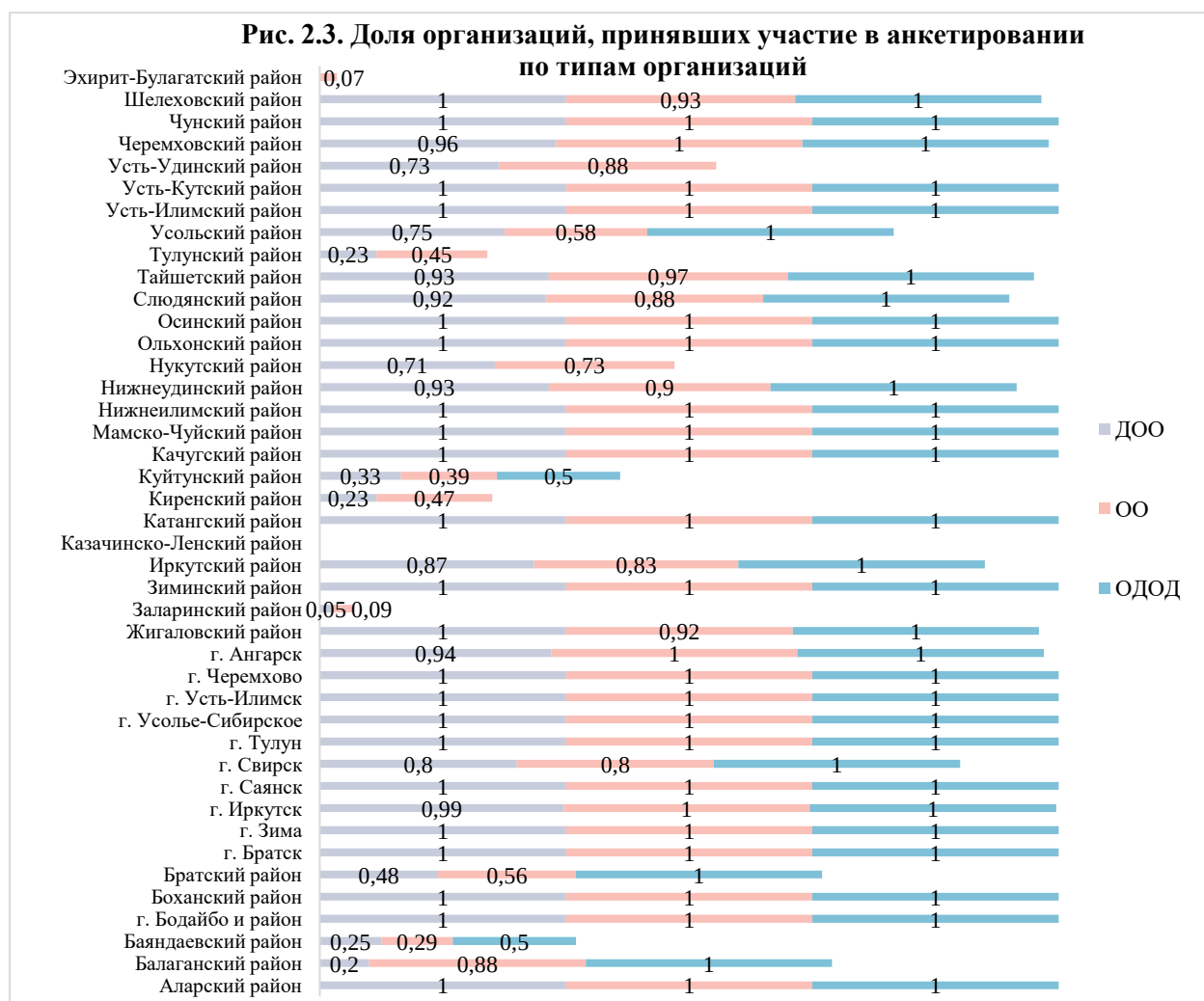
Наименование МО	ДОО	ОО	ОДОД
г. Ангарск	63	37	5
г. Иркутск	133	74	16
Бодайбинский район	9	9	3
г. Братск	60	40	5
г. Зима	8	9	2
г. Саянск	9	7	1
г. Свирск	4	4	2
г. Тулун	12	7	2
г. Усолье-Сибирское	28	14	3
г. Усть-Илимск	22	14	1
г. Черемхово	15	15	3
Аларский район	12	18	2
Балаганский район	2	7	1
Баяндаевский район	3	4	1
Боханский район	16	19	2
Братский район	13	23	1
Жигаловский район	10	11	2
Заларинский район	1	2	0

Зиминский район	6	16	0
Иркутский район	28	34	1
Казачинско-Ленский район	Участие в опросе не организовано		
Катангский район	5	7	2
Качугский район	18	14	3
Киренский район	3	7	0
Куйтунский район	4	9	1
Мамско-Чуйский район	4	4	2
Нижнеилимский район	21	22	3
Нижнеудинский район	13	37	1
Нукутский район	10	11	0
Ольхонский район	7	6	2
Осинский район	12	16	2
Слюдянский район	11	14	4
Тайшетский район	27	34	2
Тулунский район	5	14	0
Усольский район	12	11	2
Усть-Илимский район	6	10	2
Усть-Кутский район	22	18	1
Усть-Удинский район	8	14	0
Черемховский район	26	22	2
Чунский район	20	24	1
Шелеховский район	16	14	1
Эхирит-Булагатский район	0	2	0
Областные/частные организации	0	15	3
Всего	704	689	87

Рис. 2.2. Динамика доли образовательных организаций, принявших участие в анкетировании, в разрезе МО, %

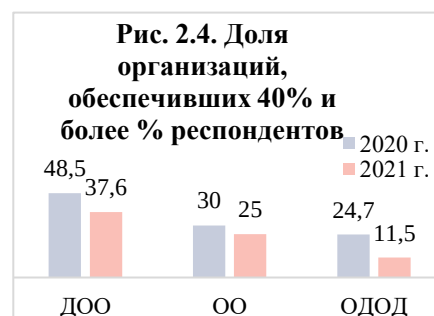


В целом по области доля образовательных организаций, принявших участие в голосовании, отличается в пределах 10% (84%, 77,4%, 87% по ДОО, ОО и ОДОД соответственно (рис. 2.1.). В разрезе МО наблюдаются диаметрально противоположные результаты по удельному весу участвовавших в опросе организаций: по ДОО от 0% (Эхирит-Булагатский район) до 100% (22 МО); по ОО от 7,1% (Эхирит-Булагатский район) до 100% (23 МО), по ОДОД от 0% (Заларинский, Киренский, Нукутский, Усть-Удинский и Эхирит-Булагатский районы) до 100% (33 МО) (рис. 2.3).



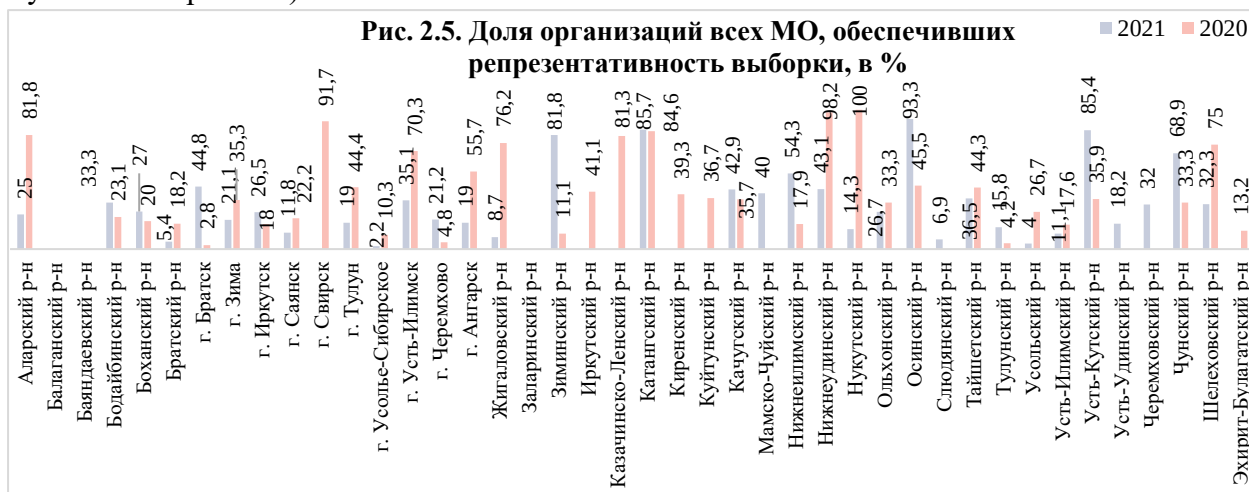
2.2. Обеспечение репрезентативности выборки

Несмотря на достаточно высокий удельный вес образовательных организаций, принявших участие в опросе (81,1%), следует отметить, что репрезентативность выборки обеспечили только 30,2%, что указывает на отрицательную динамику в пределах 7,3% по сравнению с прошлым годом (из 447 организаций: 265 ДОО, 172 ОО, 10 ОДОД, где доля проголосовавших составила 40% – 100% и выше²).

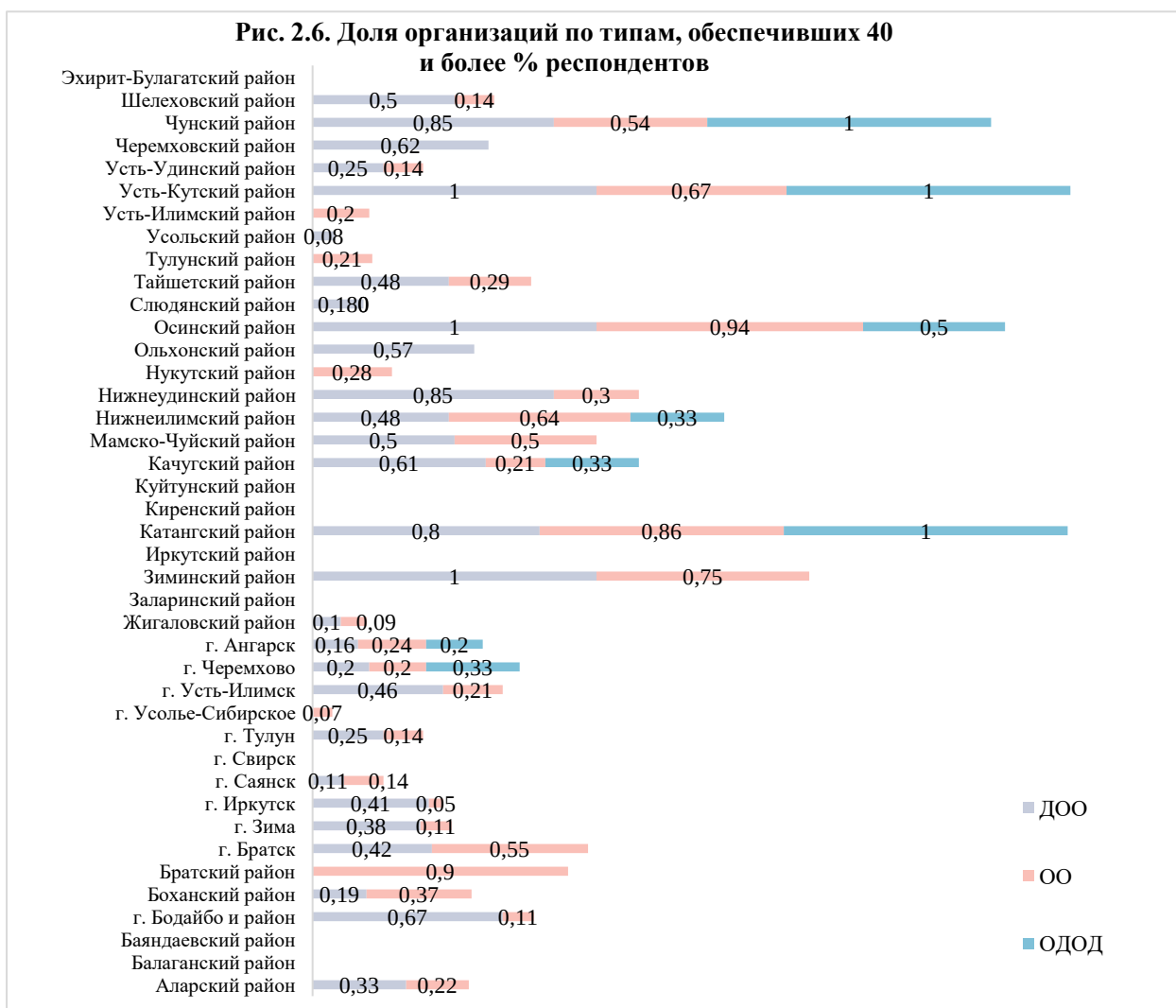


² Превышение доли голосовавших 100% возможно, так как в голосовании могут принимать участие оба родителя ребенка и сами обучающиеся старше 14 лет.

Репрезентативность не обеспечила ни одна организация 19% (8) МО (г. Свирск, Балаганский, Баяндаевский, Заларинский, Иркутский, Киренский, Куйтунский, Эхирит-Булагатский районы).



В 19% (8) МО (Братский, Жигаловский, Нукутский, Слюдянский, Усольский, Усть-Илимский районы, города Саянск, Усолье-Сибирское) репрезентативность составила менее 15%, поэтому далее значения, полученные по этим МО, отображены на диаграммах, но не учитываются при описании.



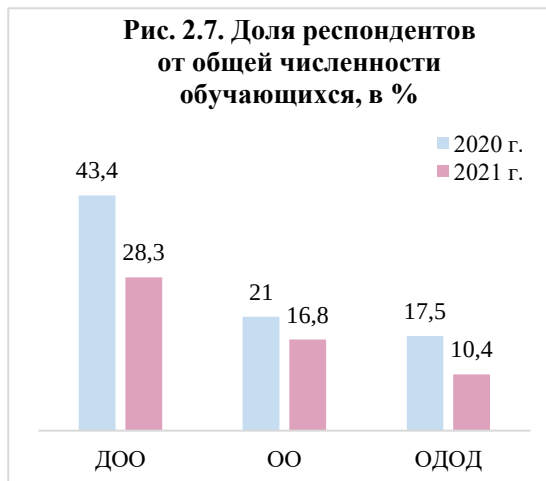
В 19% (8) МО репрезентативность обеспечена всеми типами организаций: Катангский, Качутский, Нижнеилимский, Осинский, Усть-Кутский, Чунский районы, города Ангарск и Черемхово.

2.3. Численность респондентов социологического опроса

Всего в опросе приняли участие 95 439 респондентов (отрицательная динамика порядка 21% по сравнению с 2020 годом), что составило 18,2% от общей численности обучающихся региона на момент проведения опроса.

Рекомендуемый порог – не менее 40% респондентов от общего контингента³ обучающихся муниципалитета) – достигнут лишь в 11,9% (5) МО области (Зиминский, Катангский, Осинский, Усть-Кутский и Чунский районы).

В 31% (13) муниципалитетов доля респондентов не превышает 10%.



³ При подсчете общей численности обучающихся муниципалитетов учитывались муниципальные дошкольные и общеобразовательные организации. Для ОДОД учитывались только физические лица.

3. АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

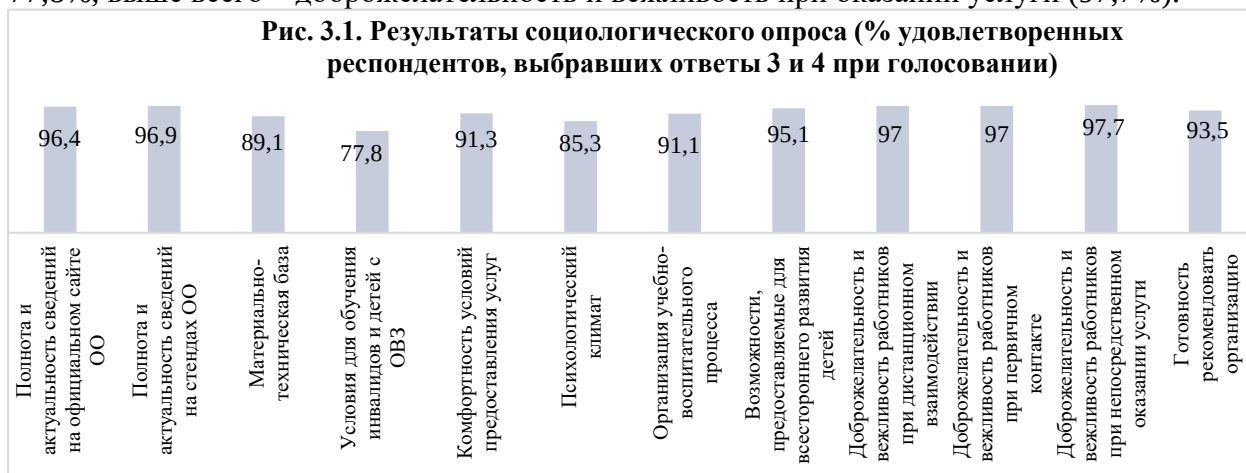
Качество деятельности образовательных организаций респонденты оценивали по 12 показателям:

1. Полнота и актуальность информации на официальном сайте.
2. Полнота и актуальность информации на стендах.
3. Материально-техническая база.
4. Условия для обучения детей с ОВЗ, детей-инвалидов.
5. Комфортность условий предоставления услуг в организации.
6. Психологический климат в образовательной организации.
7. Организация учебно-воспитательного процесса.
8. Возможности, предоставляемые организацией для всестороннего развития детей.
9. Доброжелательность и вежливость работников организации при дистанционном взаимодействии.
10. Доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию.
11. Доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.
12. Готовность рекомендовать образовательную организацию своим знакомым.

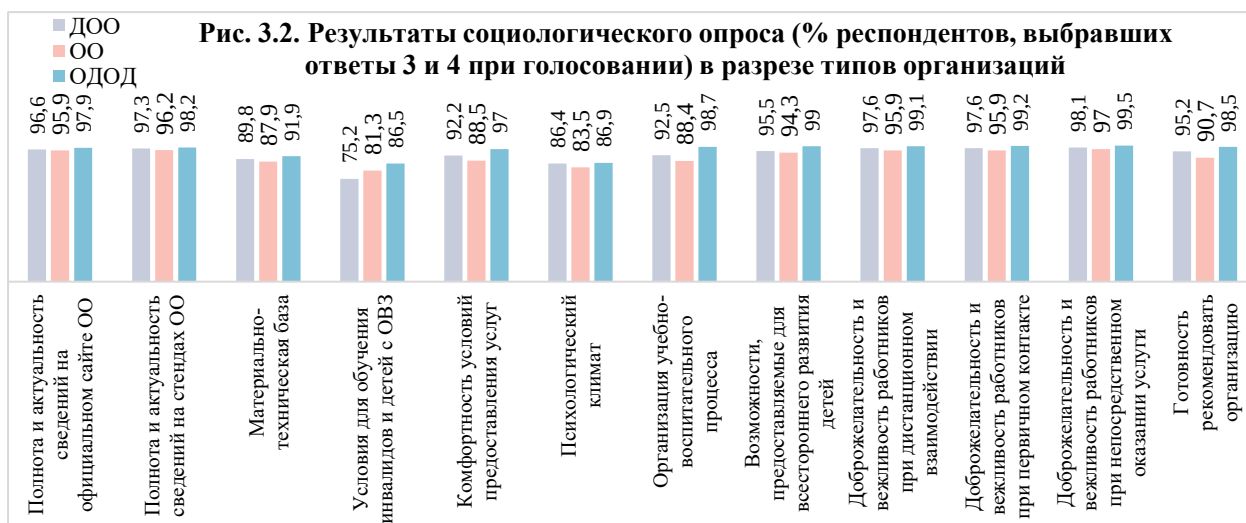
Анализ результатов опроса проводился по образовательным организациям, обеспечившим репрезентативность выборки (40% и более проголосовавших от общего числа обучающихся) – это 447 организаций из 33 МО.

Динамический анализ не предполагается, поскольку был расширен перечень вопросов по оценке качества условий, а также изменился подход к оцениванию: вместо 10-балльной шкалы предполагались развернутые ответы с 4 вариантами: 1 – респондент не обращался за услугой; 2 – не удовлетворен ее качеством; 3 и 4 – соответственно удовлетворен услугой частично либо полностью (см. Приложение 1).

В целом получатели образовательных услуг достаточно высоко оценивают деятельность образовательных организаций, средний показатель удовлетворенности составил 92,6%. Ниже всего респонденты оценили условия для инвалидов и детей с ОВЗ – 77,8%, выше всего – доброжелательность и вежливость при оказании услуги (97,7%).



В разрезе типов организаций отмечаются незначительные колебания, однако по всем вопросам более высокую удовлетворенность показали организации дополнительного образования.



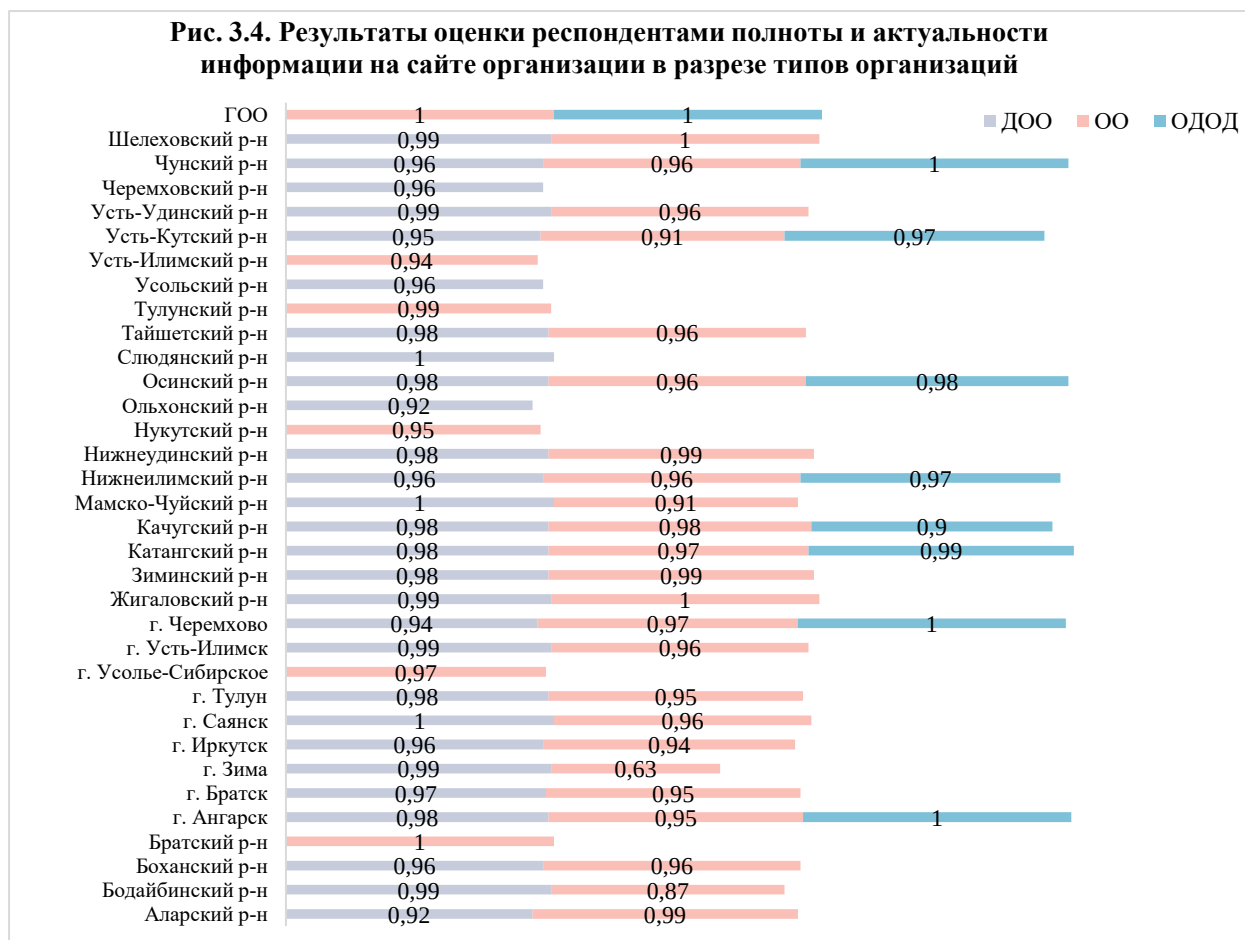
3.1. Оценка респондентами полноты и актуальности информации об образовательной организации на ее официальном сайте

Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об организации на ее официальном сайте составила 96,4%. На 100% удовлетворены респонденты 39,1% (175) организаций из 74,4% МО. Минимальные результаты – 63% и 64% – получили МБОУ «Зиминский лицей» (г. Зима) и МДОУ «д/с «Ручеек» п. Березняки (Нижеилимский район) соответственно.

Полностью удовлетворены информацией на сайте образовательной организации респонденты ДОО 7,1% (3) МО (1 детский сад г. Саянска, по 2 ДОО Мамско-Чуйского и Слюдянский районы соответственно), школ 9,5% (4) МО (1 школа Жигаловского, по 2 ОО Братского и Шелеховского районов соответственно, а также 2 ГОО), а также в ОДОД 9,5% (4) МО (по одной организации дополнительного образования в городах Ангарске и Черемхово, Чунском районе и среди ГОО).



Отметим, что среди респондентов ДОО показатель удовлетворенности не опускается ниже 92%, в ОДОД – ниже 90%, в общеобразовательных организациях фиксируется более низкая удовлетворенность – 63%.

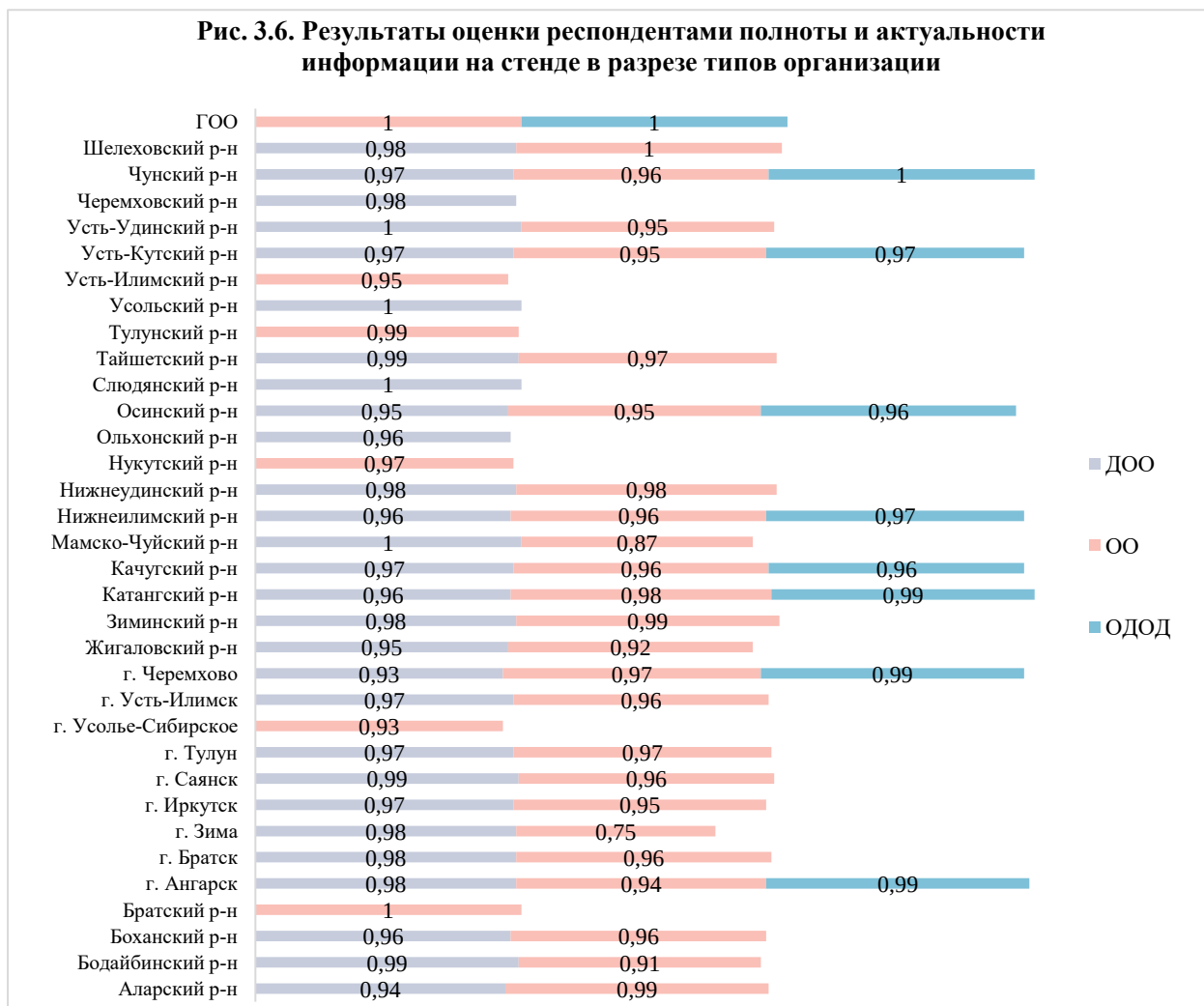


3.2. Оценка респондентами полноты и актуальности информации на стендах образовательной организации



Полнотой и актуальностью информации, размещенной на стендах образовательных организаций, удовлетворены в регионе 96,9% респондентов. 100% результат показали 159

организаций из 71,4% (30) МО. Минимальные результаты (69%) отмечены в МДОУ «д/с «Ручеек» п. Березняки (Нижнеилимский район). Полностью потребители удовлетворены информацией на стендах в Братском (2 ОО), Слюдянском районах (2 ДОО) и в 3 государственных организациях, а также в Усольском районе (1 ДОО).



В разрезе типов организаций 100% удовлетворенность показали респонденты ДОО 9,5% (4) МО (3 ДОО г. Черемхово, по 2 ДОО в Мамско-Чуйском, Слюдянском, и Усть-Удинском районах, 1 ДОО в Усольском районе), школ 4,8% (2) МО (по 2 ОО Братского, Шелеховского районов и государственных ОО), а также в государственных ОДОД и организации дополнительного образования Чунского района.

Отметим, что среди респондентов ДОО показатель удовлетворенности не опускается ниже 93,3%, в ОДОД – ниже 96%, среди школ результаты слабее, но тем не менее они укладываются в диапазон достаточных – 75% (минимальное значение отмечается в г. Зиме).

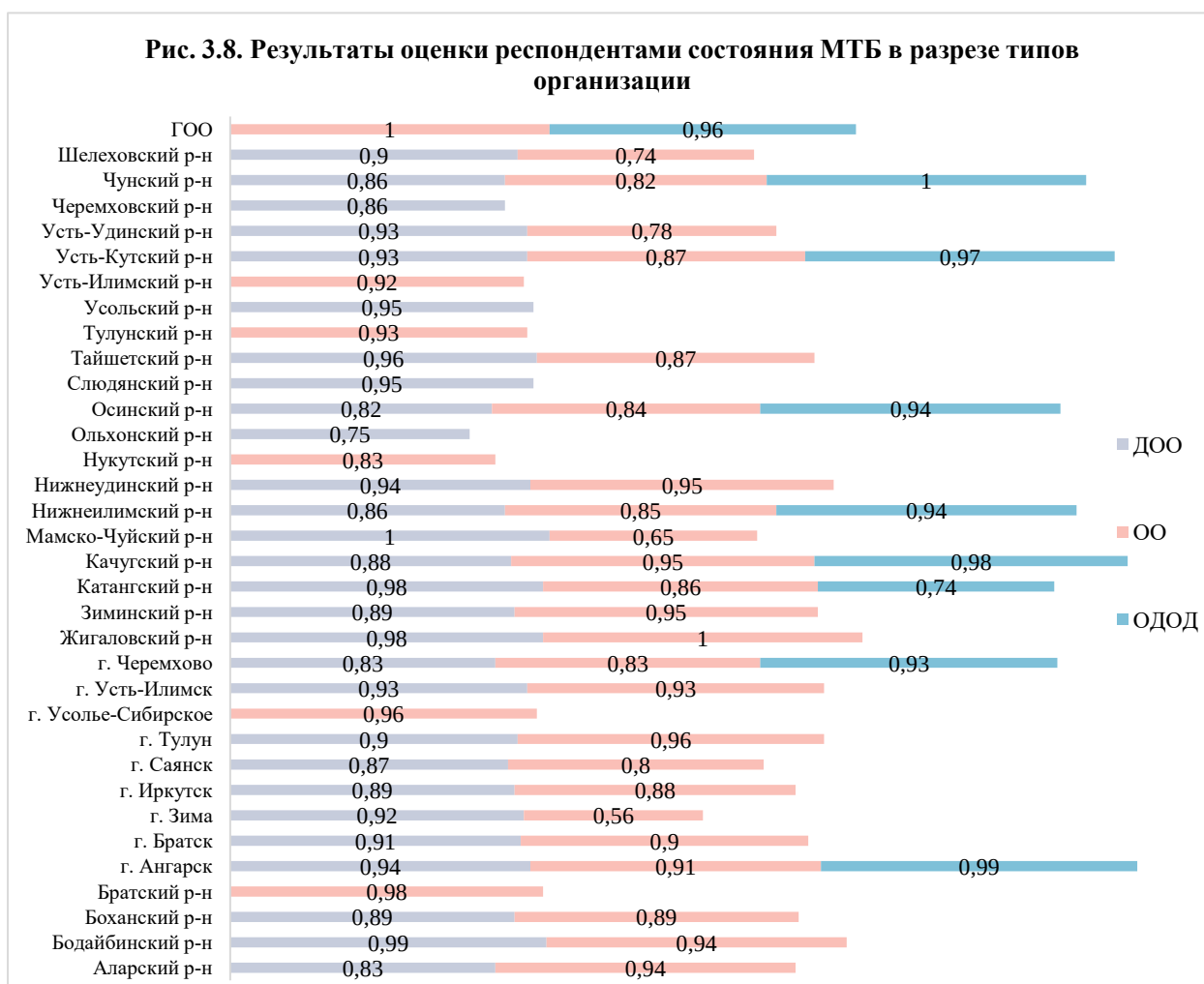
3.3. Оценка респондентами материально-технической базы образовательных организаций

Респонденты показывают высокую удовлетворенность состоянием материально-технической базы организаций. В среднем по региону 89,1% получателей образовательных услуг ей удовлетворены. Максимальный результат достигнут 77 организациями в 23

(54,8%) МО. Менее всего удовлетворены состоянием МТБ в МДОУ Хазанский д/с «Елочка» (Зиминский район) – только 40% респондентов.

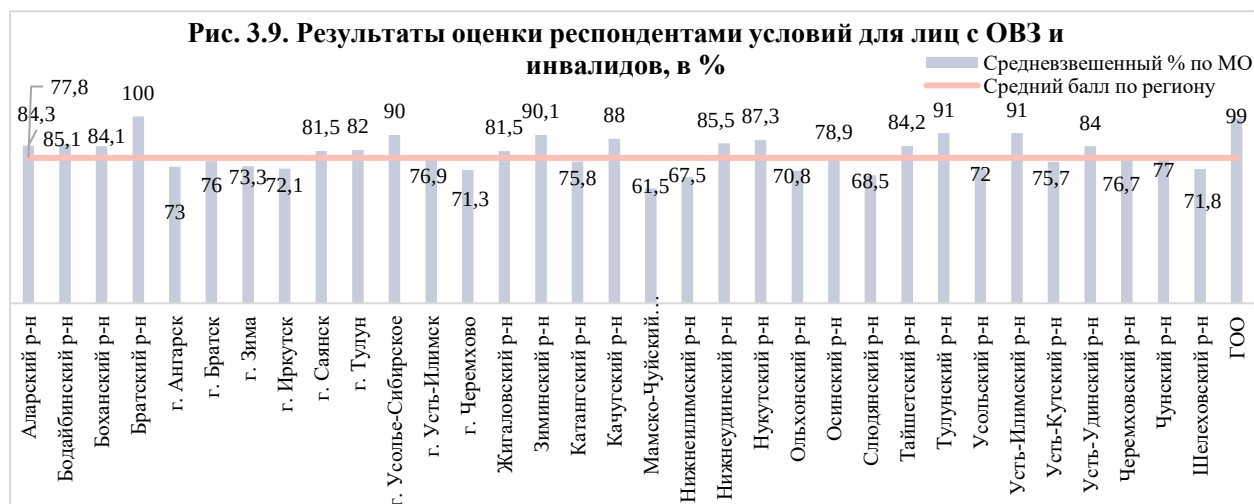


100% удовлетворенность информацией на стенде образовательной организации характерна для 2 ДОО Мамско-Чуйского района, 1 школы Жигаловского района и 2 государственных общеобразовательных организаций, а также Чунской ОДОД. Отметим, что удовлетворенность анкетированных всех ДОО и ОДОД выше 70%, тогда как в общеобразовательных организациях респонденты отмечают и более низкие уровни – к примеру, 56% в г. Зиме.

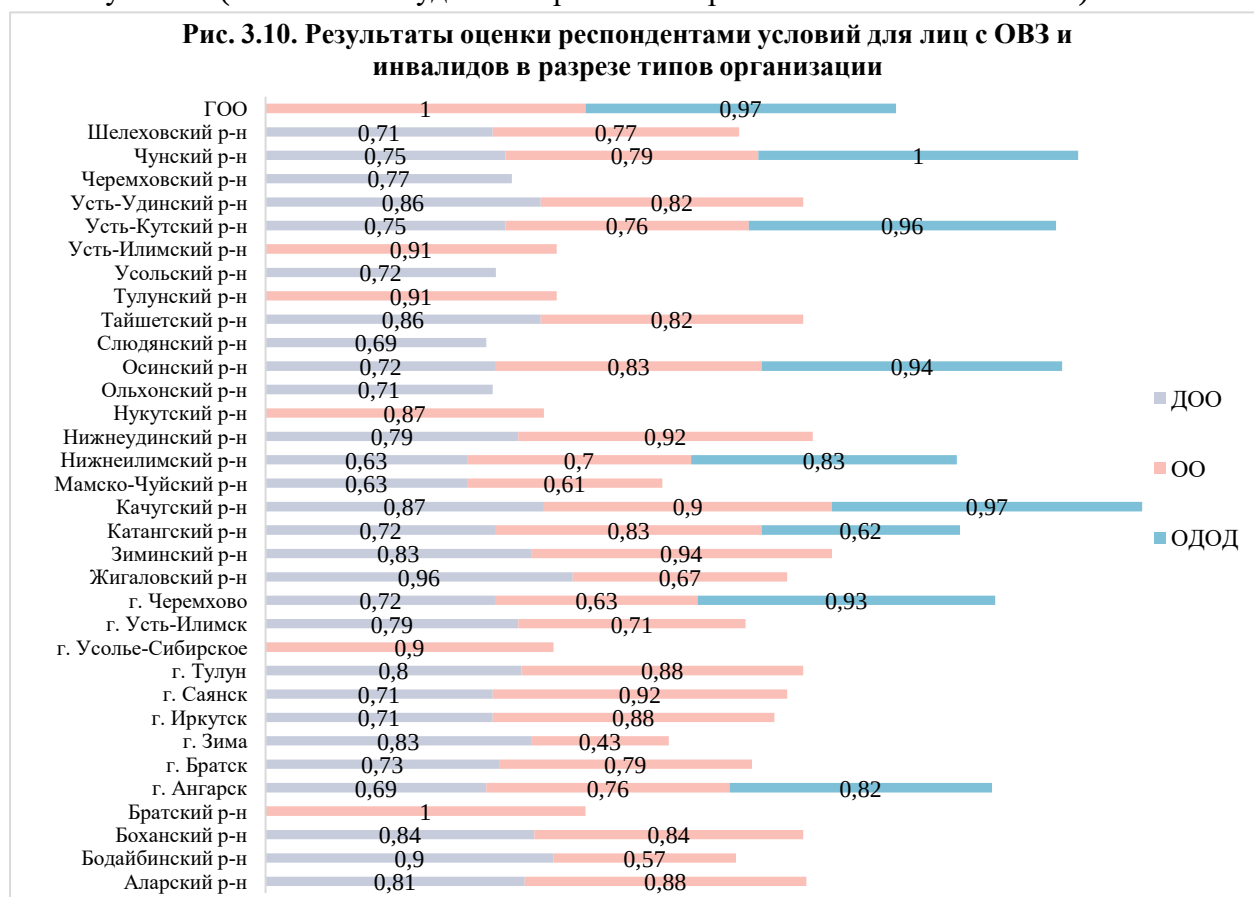


3.4. Оценка респондентами условий для обучения детей с ОВЗ, детей-инвалидов

Созданные в образовательных организациях условия для обучения детей с ОВЗ, детей-инвалидов удовлетворяют 77,8% респондентов. Данный показатель оказался самым проблемным для всех муниципалитетов области. Тем не менее на 100% удовлетворены такими условиями в 46 организациях 42,9% (18) МО. Минимальная удовлетворенность – 21% – выявлена в МБДОУ г. Иркутска д/с № 114.



2 школы Братского района, 3 государственные образовательные организации и Чунская ОДОД продемонстрировали полную удовлетворенность этим аспектом. При этом как минимум 60% респондентов ДОО и ОДОД этим показателем удовлетворены, тогда как в общеобразовательных организациях анкетированные не всегда пересекают даже 50% отметку – 43% (самая низкая удовлетворенность в регионе отмечена в г. Зиме).



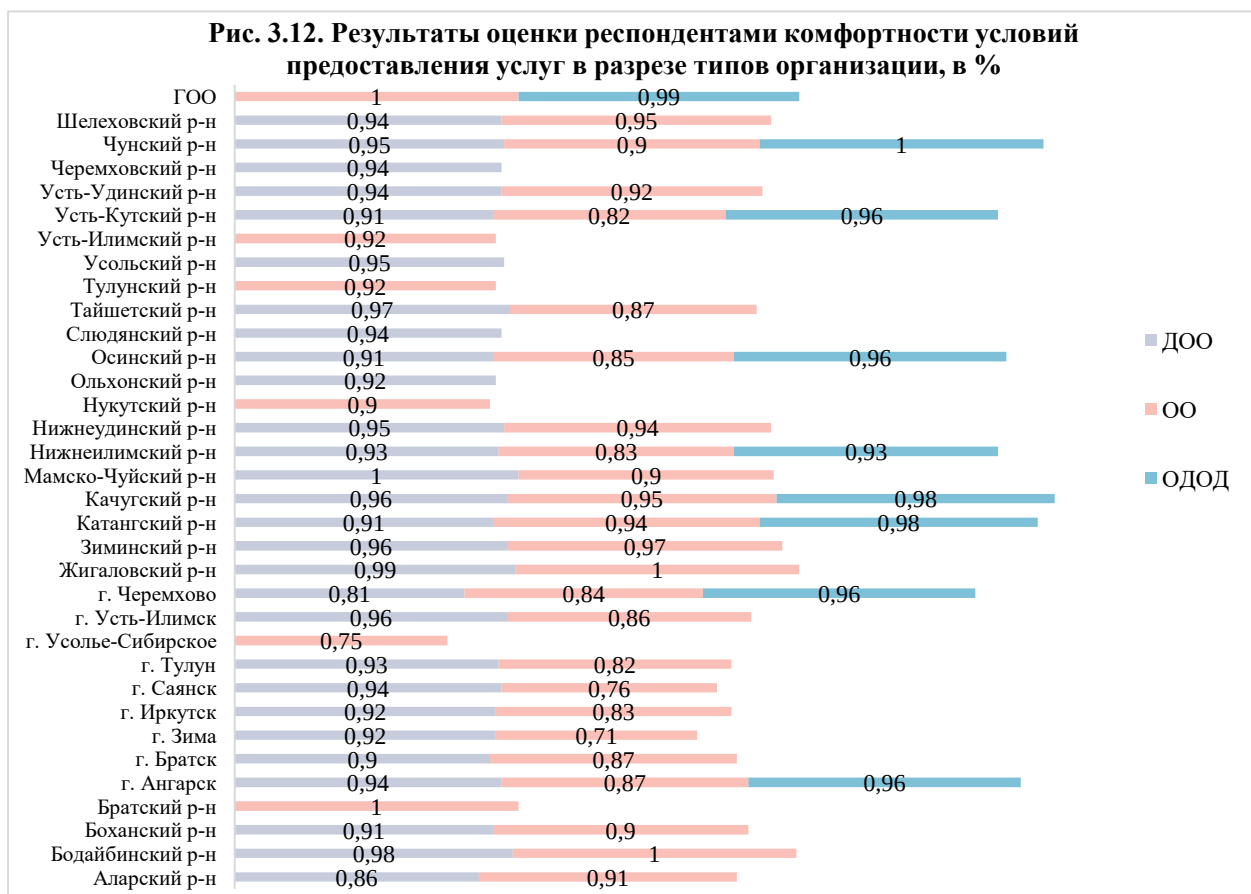
3.5. Оценка респондентами комфортности условий предоставления услуг в организации

Комфортность условий предоставления услуг выявляет высокую степень удовлетворенности – 91,3%. Максимальный результат достигнут 86 организациями в 24 (57,1%) МО. Менее всего удовлетворены комфортностью в МБОУ «Железногорская СОШ № 4» (Нижеилимский район) – 61% респондентов.



Абсолютно удовлетворены условиями для инвалидов респонденты 2 ДОО Мамско-Чуйского района, школ 7% (3) МО (по 1 школе Бодайбинского и Жигаловского районов, по 2 ОО Братского района и государственных ОО), а также в ОДОД Чунского района.

Удовлетворенность комфортностью в детских садах и ОДОД не фиксируется ниже, чем 80%, тогда как в школах этот показатель несколько меньше – например, 71% в г. Зиме.



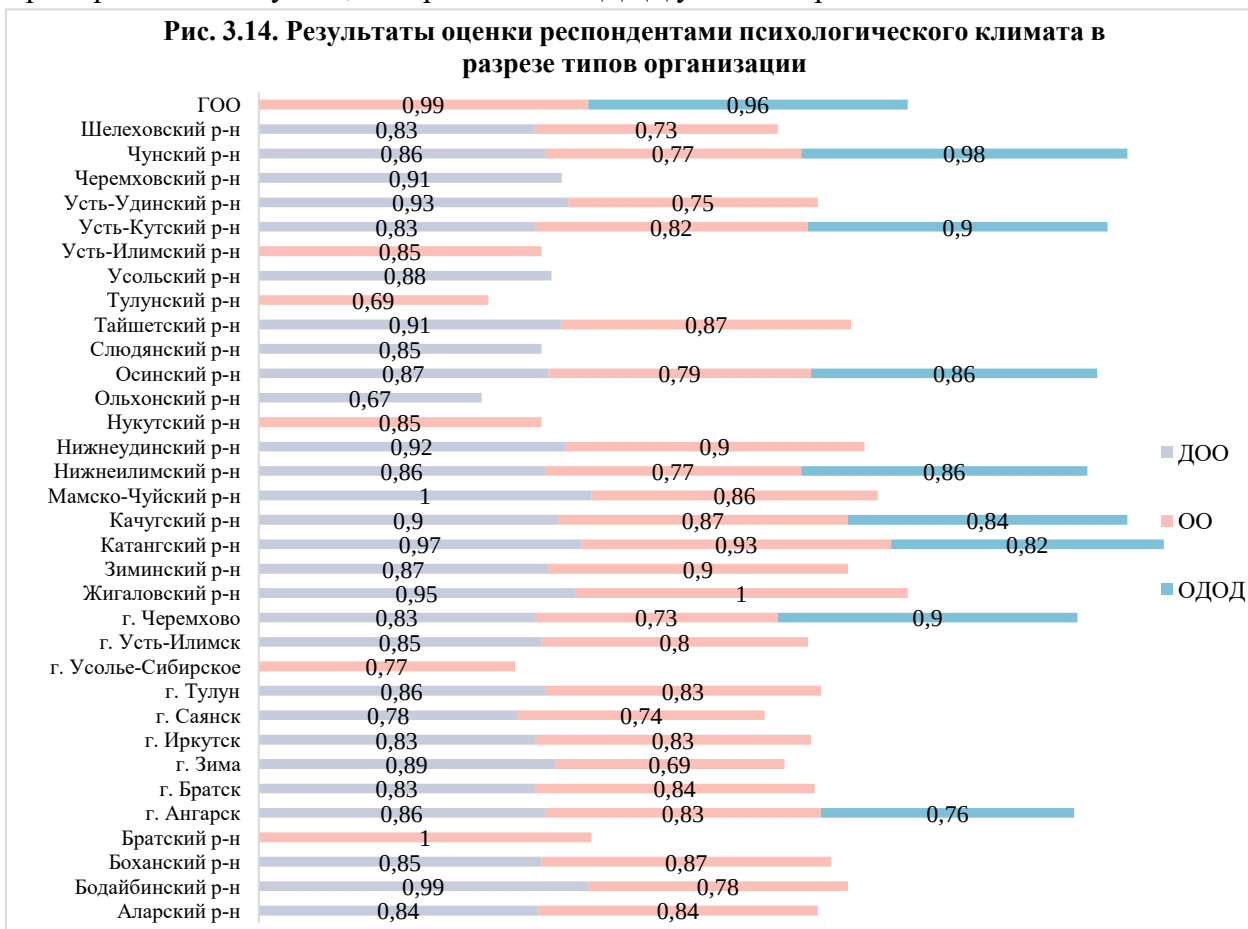
3.6. Оценка респондентами психологического климата

Удовлетворенность психологическим климатом укладывается в диапазоны высоких результатов – 85,3%. Максимальный результат достигнут 72 организациями в 20 (47,6%) МО. Менее всего удовлетворены психологическим климатом в МОБУ ООШ № 15 п. Изыкан (Чунский район) – 39% респондентов.

Полностью удовлетворены психологическим климатом респонденты 2 ДОО Мамско-Чуйского района, 2 школ Братского и 1 школы Жигаловского районов.



Получатели образовательных услуг в школах и садах более внимательны к складывающемуся в организации психологическому климату и удовлетворены им примерно в 70% случаев, а в организациях ДОО удовлетворенность выше – от 76%.

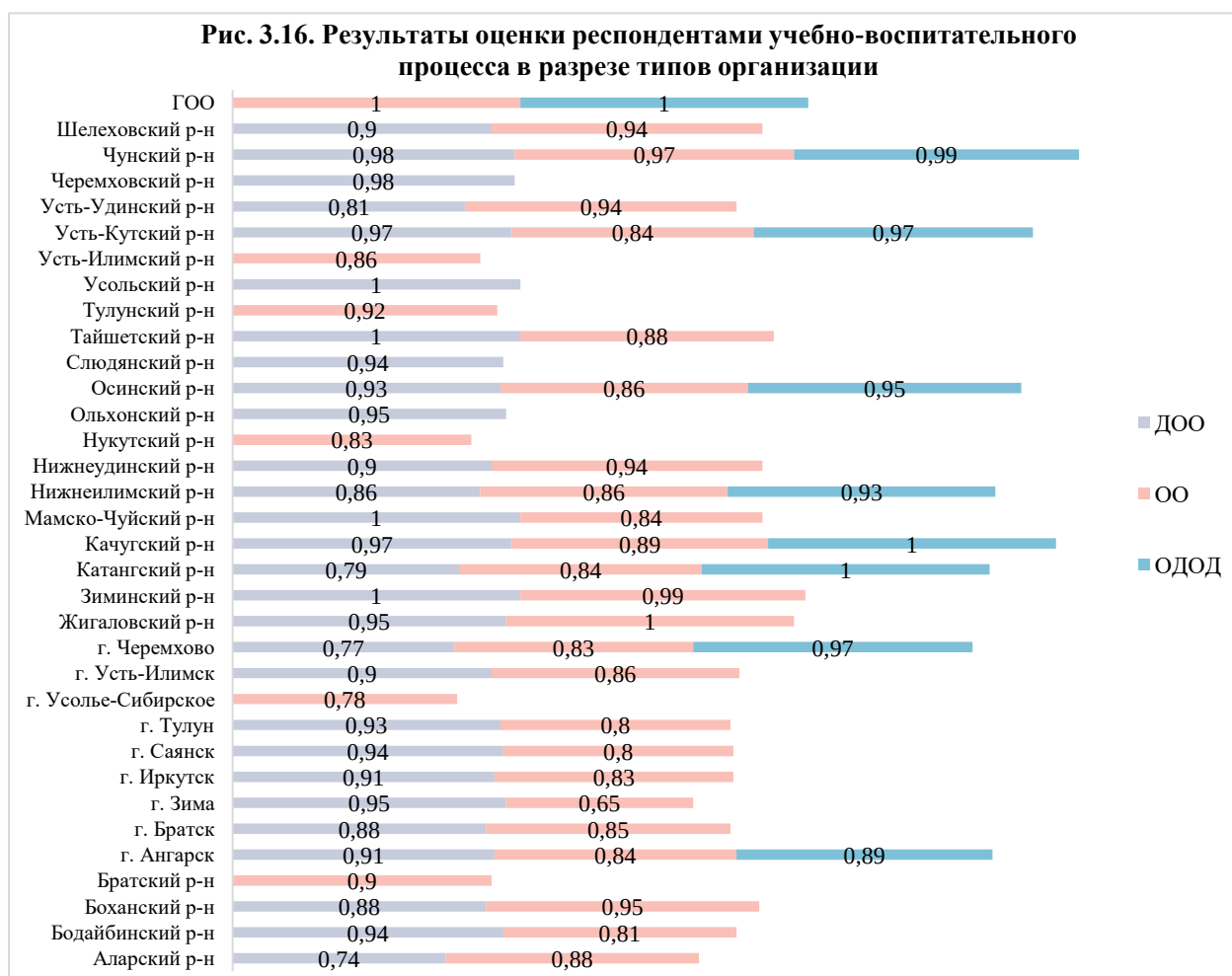


3.7. Оценка организации учебно-воспитательного процесса

Организацией учебно-воспитательного процесса респонденты действительно удовлетворены – 91,1%. 100% показали 104 организации в 57,8 (23) МО. Менее всего удовлетворены в МКДОУ д/с с. Подволошино (Катангский район) – 42%. Все опрошенные респонденты удовлетворены этим аспектом в 1 ДОО Усольского района и 3 государственных организациях.



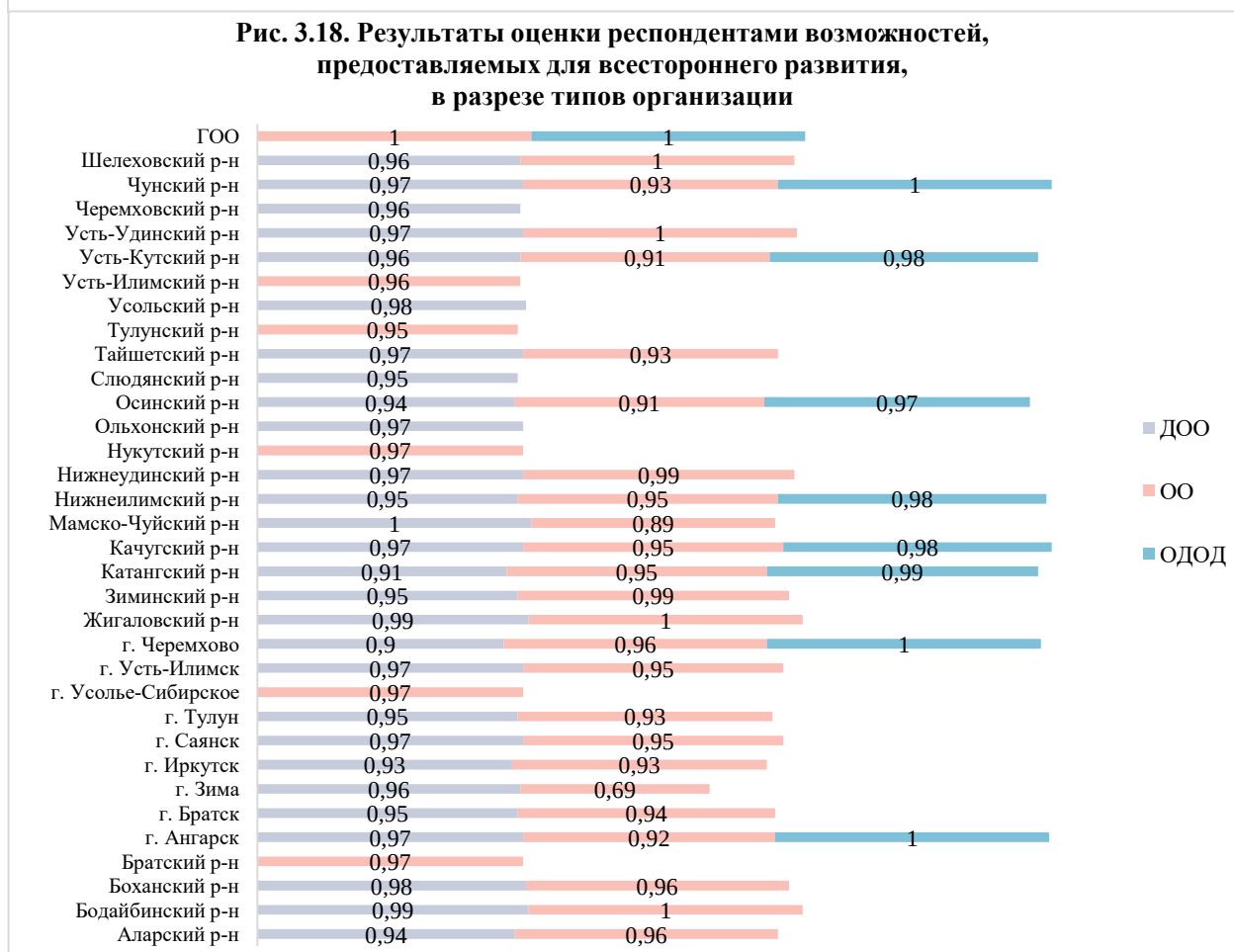
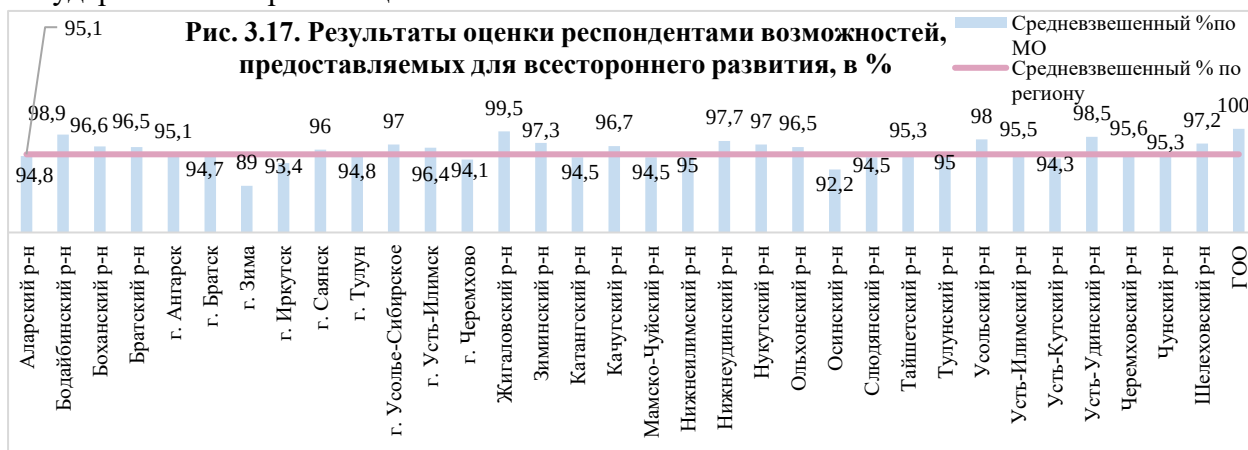
100% удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса респонденты ДОО 9,5 (4) МО (6 ДОО, Зиминского, 2 ДОО Мамско-Чуйского, 13 ДОО Тайшетского и 1 ДОО Усольского районов), 2 школ Жигаловского района и государственных школ, по 1 государственной ОДОД и ОДОД Катангского и Качутского районов.



Отметим, что среди респондентов ДОО показатель удовлетворенности не опускается ниже 74,3%, в ОДОД – менее 89%, тогда как респонденты школ оценивают организацию учебного процесса значительно ниже – 65% (наименьший % удовлетворенности зафиксирован в г. Зиме).

3.8. Оценка возможностей, предоставляемых образовательной организацией для всестороннего развития детей

Респондентов практически полностью удовлетворили возможности, предоставляемые для всестороннего развития детей, – на 95,1%. 100% показали 125 организаций в 69% (29) МО. Менее всего удовлетворены в МБОУ «Кутанская ООШ» (Осинский район) – 61%. Все опрошенные респонденты удовлетворены в 3 государственных организациях.

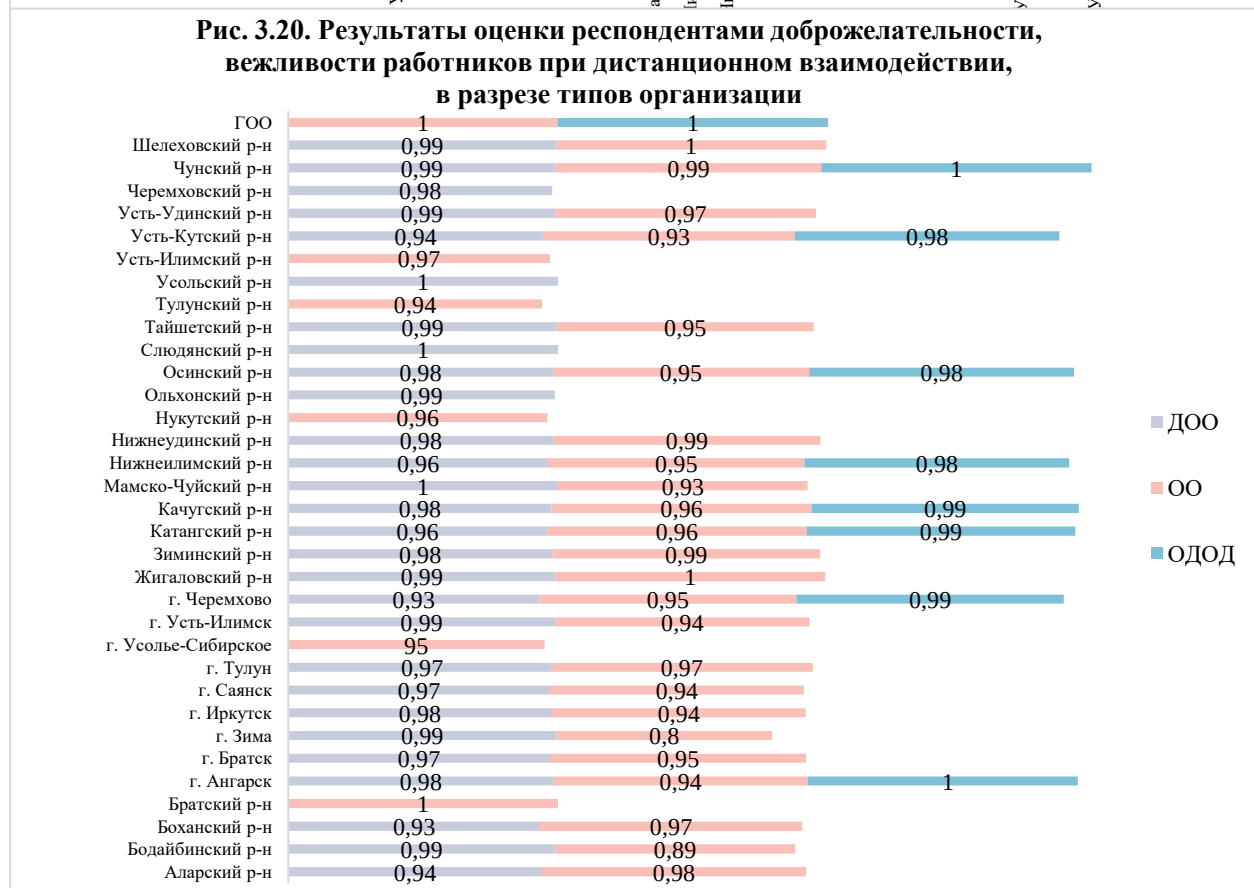


Все опрошенные удовлетворены возможностями для всестороннего развития в 2 ДОО Мамско-Чуйского района, школах 7,1% (3) МО (по 1 ОО Бодайбинского и Жигаловского, а также 2 ОО Шелеховского районов) и 2 государственных школах, ОДОД 7,1% (3) МО (по 1 ОДОД г. Ангарска и Черемхово, Чунского района) и в 1 государственной ОДОД.

В детских садах и ОДОД этот показатель оценен очень высоко – не менее чем на 90%, тогда как в школах результаты анкетирования существенно ниже – к примеру, 69% в г. Зиме.

3.9. Оценка доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционном взаимодействии

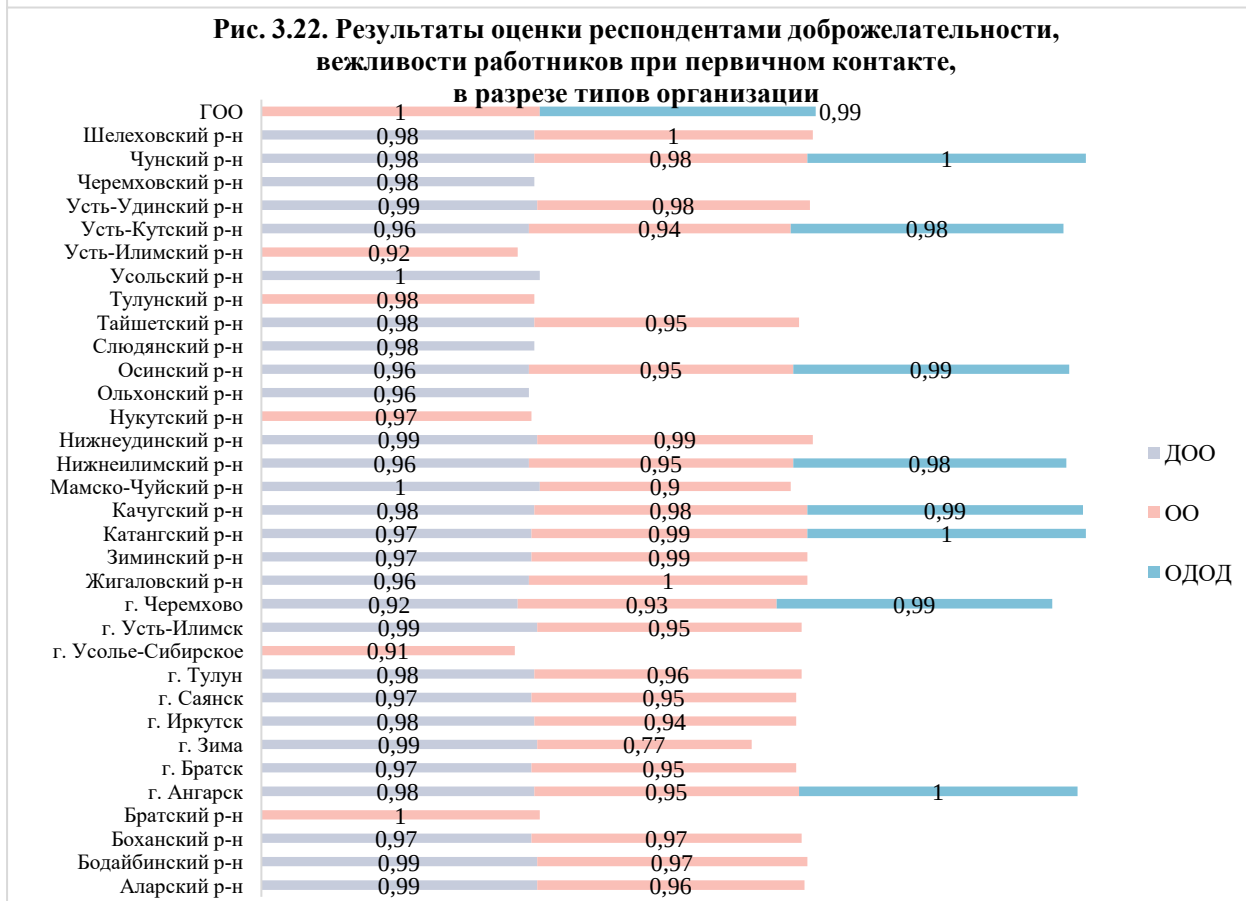
Анкетлируемые показали высокую степень удовлетворенности этим показателем (97%). 100% показали 166 организаций в 71,4% (30) МО. Менее всего удовлетворены в МДОУ «д/с «Ручеек» п. Березняки (Нижеилимский район), однако результаты и там достаточно высоки – 70%.



Все респонденты удовлетворены доброжелательностью, вежливостью при дистанционном взаимодействии в ДОО 7,1% (3) МО (по 2 ДОО Мамско-Чуйского и Слюдянского, 1 ДОО Усольского районов), школах 7,1% (3) МО (по 2 ОО Братского и Шелеховского, 1 ОО Жигаловского районов) и 2 государственных школах, ОДОД 4,8% (2) МО (по 1 ОДОД г. Ангарска и Чунского района) и государственной организации дополнительного образования.

3.10. Оценка доброжелательности и вежливости работников организации при первичном контакте

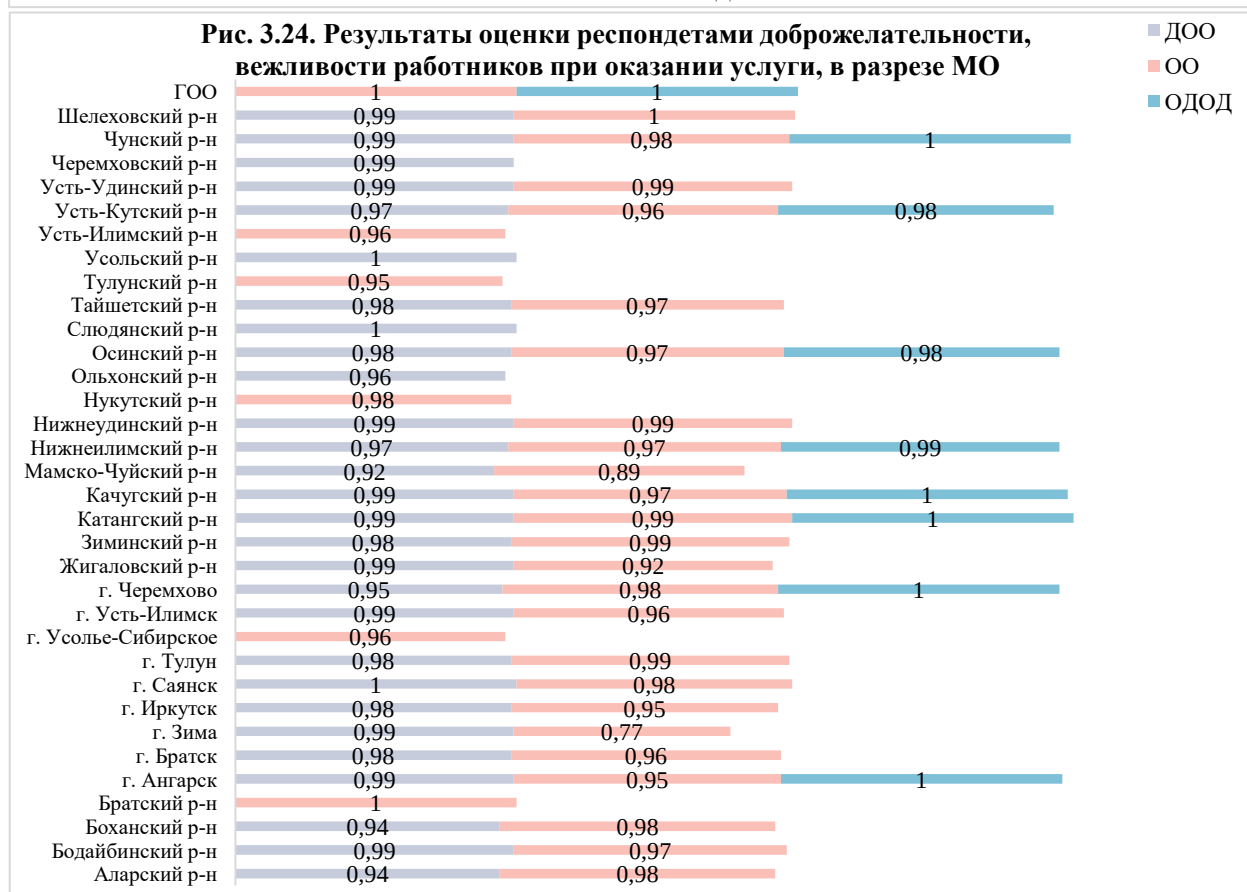
Доброжелательность и вежливость работников при первичном контакте показывают высокую степень удовлетворенности (97%). 100% показала 161 организация в 69% (29) МО. Менее всего удовлетворены в МДОУ «д/с «Ручеек» п. Березняки (Нижеилимский район), однако результаты и там достаточно высоки – 74%.



Полностью удовлетворены показателем в ДОО 4,8% (2) МО (2 ДОО Мамско-Чуйского и 1 ДОО Усольского районов), школах 7,1% (3) МО (по 2 ОО Братского и Шелеховского, 1 ОО Жигаловского районов) и 2 государственных школах, ОДОД 7,1% (3) МО (по 1 ОДОД г. Ангарска, Катангского и Чунского районов) и государственной организации дополнительного образования.

3.11. Оценка доброжелательности и вежливости работников организации при непосредственном оказании услуги

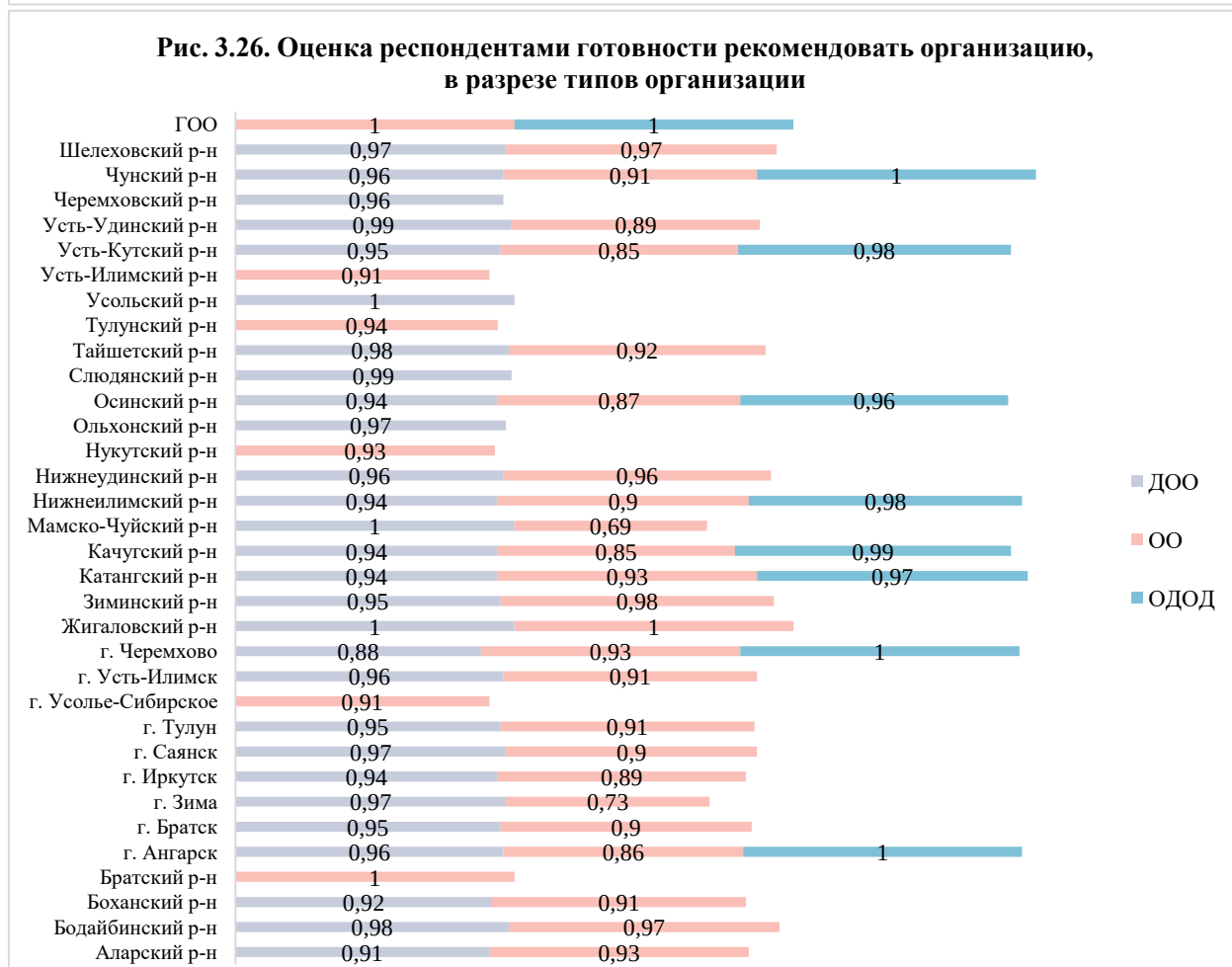
Этот показатель был отмечен респондентами как аспект, удовлетворяющий опрошенных в наибольшей степени (97,7%). 100% удовлетворенность показали 194 организации в 73,8% (31) МО. Менее всего удовлетворены респонденты в МДОУ «д/с «Ручеек» п. Березняки (Нижеилимский район), однако результаты и там достаточно высоки – 72%.



100% удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников при оказании услуги отмечается в ДОО 7,1% (3) МО (по 1 ДОО г. Саянска и Усольского района, 2 ДОО Слюдянского района), школах 4,8% (2) МО (по 2 ОО Братского и Шелеховского районов) и 2 государственных школах, ОДОД 11,9% (5) МО (по 1 ОДОД городов Ангарска и Черемхово, Катангского, Качутского и Чунского районов) и государственной организации дополнительного образования.

3.12. Оценка готовности рекомендовать образовательную организацию

Практически все опрошенные респонденты готовы рекомендовать свою образовательную организацию (93,5%). Полностью удовлетворены респонденты 104 организаций в 66,7% (28) МО. Менее всего удовлетворены в МОУ СОШ № 7 УКМО – 54%.



100% удовлетворенность отмечается в ДОО 7,1% (3) МО (2 ДОО Мамско-Чуйского и по 1 ДОО Усольского и Жигаловского районов), школах 4,8% (2) МО (2 ОО Братского и 1 ОО Жигаловского районов) и 2 государственных школах, ОДОД 7,1% (3) МО (по 1 ОДОД городов Ангарска и Черемхово, Чунского района) и государственной организации дополнительного образования.

3.13. Оценка респондентами качества опроса

После того, как респондент ответил на все вопросы, до нажатия кнопки «завершить» ему предлагается оставить отзыв о системе: в поле для ввода свободного ответа высказать мнение об опросе, либо при помощи электронного инструмента оценить опрос по шкале от 1 до 5 баллов, выставив соответствующее количество звездочек.

После нажатия кнопки "завершить" вы не сможете изменить результаты опроса.
Вы также можете оставить отзыв о нашей системе ниже. Это действие необязательное.

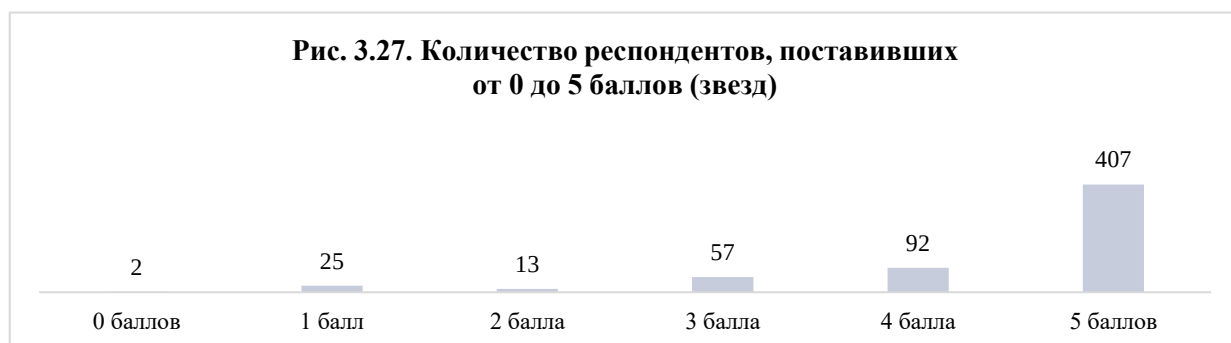
"Мне понравился опрос" или "Мне не понравился опрос"

Оценка

☆☆☆☆☆

Завершить

Данной возможностью воспользовались 596 респондентов из 18 муниципальных образований региона. В среднем опрос оценили на 4,4 балла.



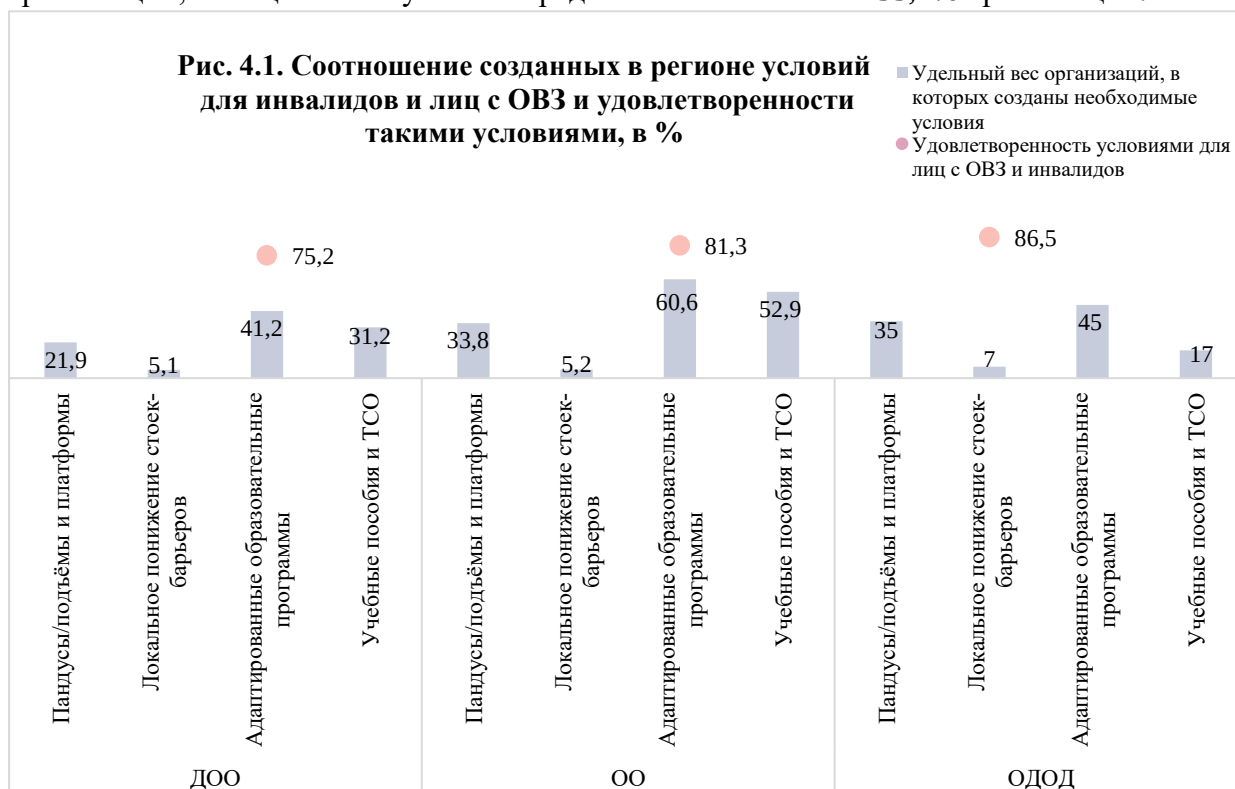
4. КЛАСТЕРНЫЙ АНАЛИЗ

Кластерный анализ включает следующие этапы:

1. **Отбор выборки.** В выборку вошли результаты анкетирования респондентов образовательных организаций Иркутской области, отвечающие принципу репрезентативности – т. е. имеющие как минимум 40% охват опрошенных.

Определение множества переменных, по которым будут оцениваться объекты в выборке. В связи с тем, что из 12 направлений оценки наименьшая удовлетворенность была продемонстрирована по 2 направлениям – условиям для обучения детей с ОВЗ и инвалидов и психологическому климату в образовательной организации, – именно эти аспекты стали основой для кластеризации полученных результатов. Распределение объектов происходит в разрезе типа поселения – город и село.

Наименьшая степень удовлетворенности организацией условий для инвалидов вызвана недостаточным уровнем создания данных условий, а именно – беспрепятственный доступ в здания организаций обеспечивается в среднем по региону в 30,2% образовательных организаций; беспрепятственное передвижение внутри зданий реализовано в 17,2% организаций; адаптированные программы предлагаются в 48,9% организаций, а специальные учебные средства и ТСО – лишь в 33,7% организаций.



2. **Определение меры сходства объектов.** По каждому вопросу осуществляется распределение образовательных организаций по двум позициям, в зависимости от процента удовлетворенности – выше или ниже регионального уровня:

- по вопросу 4 «Условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов»: 1. «Получено 78% и более», 2. «Получено менее 78%»;
- по вопросу 6 «Психологический климат в образовательной организации»: 1. «Получено 85% и более», 2. «Получено менее 85%».

3. **Определение количества кластеров и их наименование.** В результате кластерного анализа формируется 4 кластера:

- в кластер 1 «Организации, респонденты которых показали высокую удовлетворенность» включаются объекты, получившие по двум вопросам необходимый процент удовлетворенности;
- в кластер 2 «Организации, в которых требуется проведение мероприятий по улучшению психологического климата» включаются объекты, получившие необходимый процент удовлетворенности по вопросу 4;
- в кластер 3 «Организации, в которых необходимо совершенствовать условия для обучающихся с ОВЗ и инвалидов» включаются объекты, получившие необходимый процент удовлетворенности по вопросу 6;
- в кластер 4 «Организации с минимальной долей респондентов, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг» включаются объекты, получившие по обоим вопросам более низкий уровень удовлетворенности.

4. **Создание групп сходных объектов.** Осуществляется вычисление значений для каждой организации и распределение их по соответствующим кластерам.

5. **Интерпретация результатов.** Для каждой группы объектов, включенных в определенные кластеры, формулируются основные недостатки, подготавливаются рекомендации по их устранению или минимизации.

На долю 1-го и 4-го кластеров (самые высокие и самые низкие результаты соответственно) приходится около трети всех организаций соответственно. Примерно одинаковое распределение долей показывают ДОО и ОО в 1-м и 4-м кластере, соответственно во 2-м кластере преобладают общеобразовательные организации, в 3-м – дошкольные образовательные организации.

Особняком стоят организации дополнительного образования, которые в абсолютном большинстве (70%) укладываются в диапазоны кластера 1.

Отсутствуют низкие результаты и, как следствие, все организации распределились в 1-й, 2-й и 3-й кластеры в 14,3% (6) МО (Жигаловском, Зиминском, Тулунском, Усольском, Усть-Илимском районах и в г. Усолье-Сибирском).

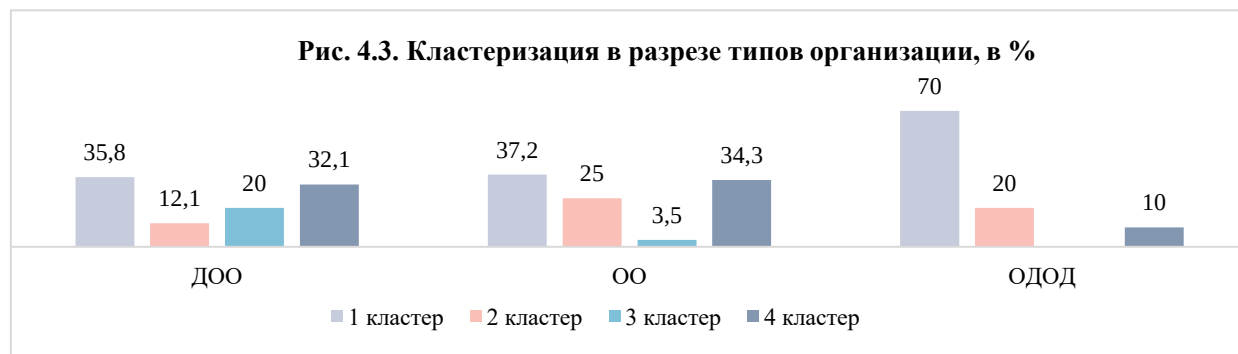
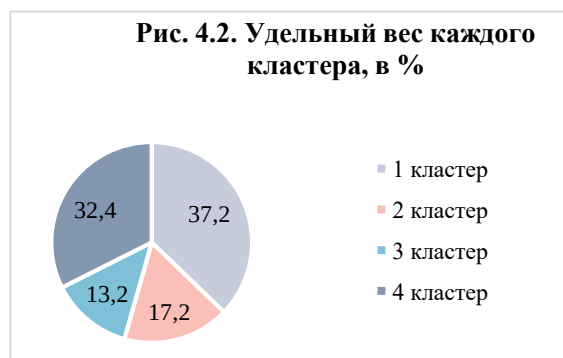
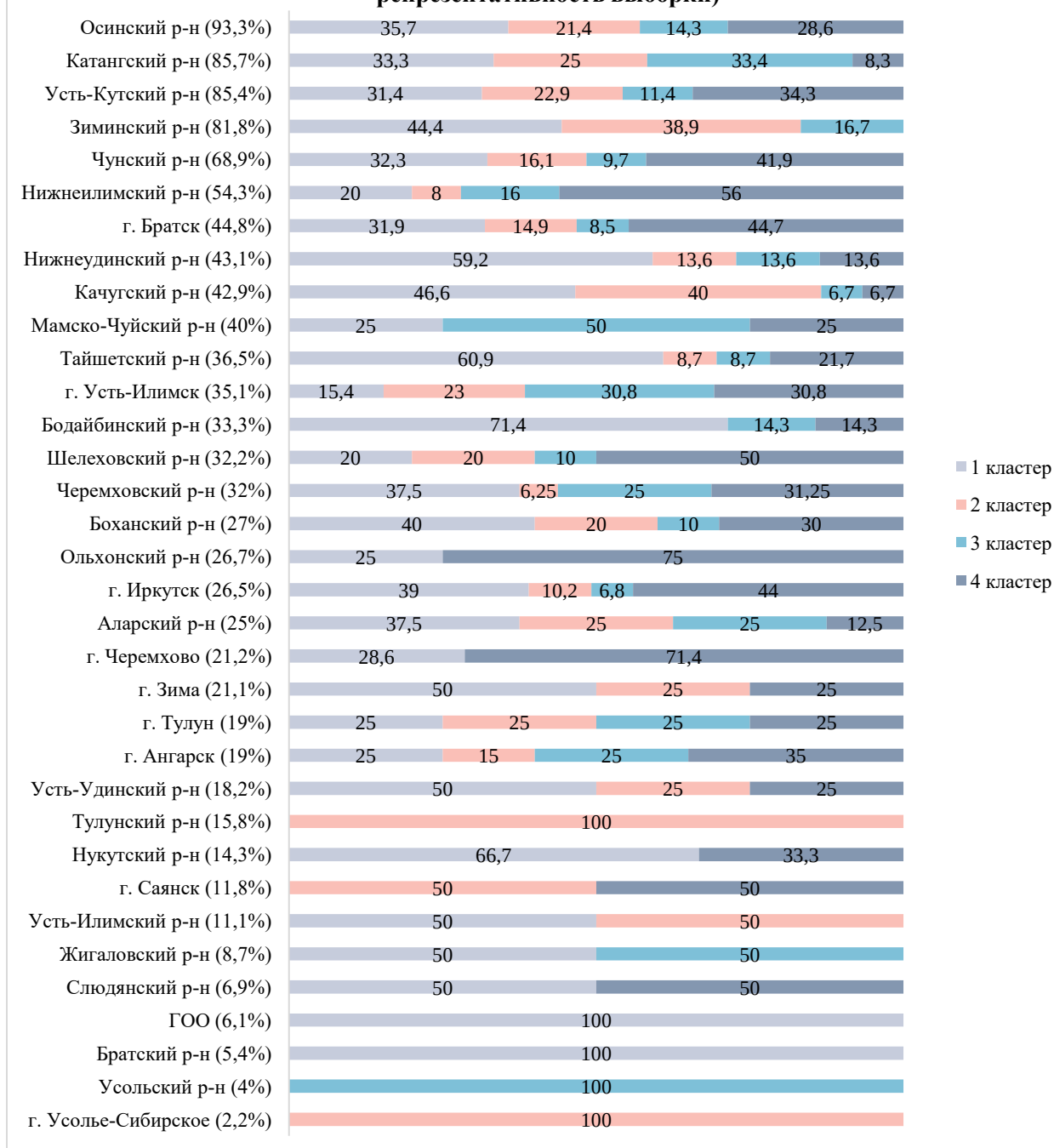


Таблица 4.1. Распределение образовательных организаций по кластерам

Кластеры Тип	Кластер 1	Кластер 2	Кластер 3	Кластер 4
Город	85 организаций (60 ДОО, 20 ОО, 5 ОДОД)	37 организаций (20 ДОО, 15 ОО, 2 ОДОД)	37 организаций (36 ДОО, 1 ОО)	107 организаций (66 ДОО, 41 ОО)
Село	81 организация (35 ДОО, 44 ОО, 2 ОДОД)	40 организаций (12 ДОО, 28 ОО)	22 организации (17 ДОО, 5 ОО)	38 организаций (19 ДОО, 18 ОО, 1 ОДОД)

**Рис. 4.3. Кластеризация организаций в разрезе МО, в %
(в скобках указан удельный вес организаций, обеспечивших
репрезентативность выборки)**



5. ВЫВОДЫ, ПРОБЛЕМЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

В ходе проведения анализа результатов социологического опроса потребителей образовательных услуг получены следующие **результаты**:

- в опросе приняли участие 1480 образовательных организаций региона – 81,1% от их общего количества, 95 439 респондентов – 18,2% от общей численности обучающихся региона;
- репрезентативность выборки обеспечили 30,2% (447) организаций 33 муниципалитетов;
- охват более 80% образовательных организаций с репрезентативной выборкой респондентов обеспечен в Осинском, Катангском, Усть-Кутском и Зиминском районах;
- не обеспечено участие муниципальных образовательных организаций Казачинско-Ленского района;
- самый низкий охват образовательных организаций социологическим опросом отмечается в Братском и Усольском районах, а также в г. Усолье-Сибирском;
- рекомендуемый порог (не менее 40% респондентов от общего контингента обучающихся муниципалитета) достигнут в 11,9% (5) МО (Зиминский, Катангский, Осинский, Усть-Кутский и Чунский районы);
- в образовательных организациях 19% (8) муниципальных образований (г. Свирск, Балаганский, Баяндаевский, Заларинский, Иркутский, Киренский, Куйтунский и Эхирит-Булагатский районы) не обеспечена достаточная доля респондентов для анализа результатов опроса общественного мнения;
- респонденты ОДОД показывают более высокую удовлетворенность по всем показателям, чем опрошенные в ДОО и ОО;
- наиболее высоко оценили респонденты доброжелательность и вежливость работников при оказании услуги – на 97,7%;
- наиболее низкую удовлетворенность можно проследить в области условий для лиц с ОВЗ и инвалидов – 77,8%.

Анализ результатов социологического опроса выявил основные **проблемы**:

- недостаточные условия для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов;
- недостаточная удовлетворенность психологическим климатом в образовательных организациях.

По итогам проведенного анализа выявлен ряд **факторов**, повлиявших на результаты социологического опроса:

- низкая степень охвата образовательных организаций социологическим опросом;
- недостаточный уровень информированности получателей образовательных услуг о проведении социологического опроса, возможно, связанный с непониманием руководителями образовательных организаций и МОУО важности получения, сбора и анализа общественного мнения для повышения качества образования и, как следствие, низкий уровень репрезентативности;

- случаи технологического сбоя при получении доступа к веб-приложению социологического опроса «Удовлетворенность системой образования Иркутской области»;
- отсутствие систематической разъяснительной работы о важности выражения своего мнения с получателями образовательных услуг на всех уровнях.

Результаты социологического опроса, факторы, повлиявшие на проведение социологического опроса, кластеризация образовательных организаций позволяют предложить следующие **рекомендации** руководителям МОУО и руководителям ОО:

- Активизировать работу по привлечению потребителей образовательных услуг (родителей (законных представителей) и обучающихся) к участию в опросе общественного мнения с целью получения репрезентативных сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций и принятия своевременных управленческих решений.
- Информировать обучающихся и родителей об опросе различными средствами (сайт организации, информационные баннеры, и т. п.).
- Обеспечивать на сайте организации возможность для потребителей выразить свое мнение о качестве услуг.

Таблица 5.1. Рекомендации руководителям МОУО и образовательных организаций в контексте кластеризации

Организации, которым адресованы рекомендации⁴	Рекомендации по усовершенствованию условий для лиц с ОВЗ и инвалидов	Рекомендации по улучшению психологического климата
Кластер 1 «Организации, респонденты которых показали высокую удовлетворенность»	Совершенствовать условия обучения для лиц с ОВЗ и инвалидов.	• Осуществлять мониторинг состояния психологического климата в образовательных организациях. • Поддерживать благоприятный уровень психологического климата в образовательных организациях.
Кластер 2 «Организации, в которых требуется проведение мероприятий по улучшению психологического климата»	Совершенствовать условия обучения для лиц с ОВЗ и инвалидов.	• Включить в муниципальные программы развития системы образования мероприятия по улучшению психологического климата в образовательных организациях. • Направить педагогических работников на получение дополнительного профессионального образования в области

⁴ Распределение образовательных организаций по кластерам смотреть в Приложении 2.

		регулирования психологического климата, медиации и профилактики негативных взаимоотношений в коллективе. • Организовать проведение методических, учебных и внеклассных мероприятий (школ, семинаров, мастер-классов, открытых занятий) по улучшению психологического микроклимата в образовательной организации, созданию благоприятной психологической обстановки в коллективе.
Кластер 3 «Организации, в которых необходимо совершенствовать условия для обучающихся с ОВЗ и инвалидов»	• Включить в муниципальные программы развития системы образования мероприятия по укреплению материально-технической базы, в том числе по созданию условий для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов. • Разработать и принять ЛНА (инструкции), регламентирующие правила поведения сотрудников образовательной организации при предоставлении услуг инвалидам и другим категориям маломобильных граждан. • Провести обучение сотрудников образовательных организаций и назначить ответственных по оказанию помощи маломобильным гражданам при их обращении в образовательную организацию.	• Осуществлять мониторинг состояния психологического климата в образовательных организациях. • Поддерживать благоприятный уровень психологического климата в образовательных организациях.
Кластер 4 «Организации с минимальной долей респондентов, удовлетворенных качеством»	• Включить в муниципальные программы развития системы образования мероприятия по укреплению материально-технической базы, в том числе по созданию	• Включить в муниципальные программы развития системы образования мероприятия по улучшению психологического климата в образовательных организациях.

предоставляемых услуг»	условий для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов. • Разработать и принять ЛНА (инструкции), регламентирующие правила поведения сотрудников образовательной организации при предоставлении услуг инвалидам и другим категориям маломобильных граждан. • Провести обучение сотрудников образовательных организаций и назначить ответственных по оказанию помощи маломобильным гражданам при их обращении в образовательную организацию.	• Направить педагогических работников на получение дополнительного профессионального образования в области регулирования психологического климата, медиации и профилактики негативных взаимоотношений в коллективе. • Организовать проведение методических, учебных и внеклассных мероприятий (школ, семинаров, мастер-классов, открытых занятий) по улучшению психологического микроклимата в образовательной организации, созданию благоприятной психологической обстановки в коллективе.
-------------------------------	---	--

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ТЕСТА С ВАРИАНТАМИ ОТВЕТОВ

1. Оцените полноту и актуальность информации на официальном сайте образовательной организации (контактные сведения, локальные акты (о приеме обучающихся, аттестации, режиме и др.), образовательные программы, расписания занятий/кружков, сведения о мероприятиях и педагогических работниках)

Варианты ответов к вопросу 1:

1. Я не захожу на сайт образовательной организации;
2. Не удовлетворен (информация на сайте обновляется редко, интересующие сведения представлены частично и неактуальные);
3. Удовлетворен частично (на сайте контактные сведения актуальные, но представлены частично; новостная лента обновляется нерегулярно, анонса мероприятий нет);
4. Удовлетворен (информация представлена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

2. Оцените полноту и актуальность информации на стендах образовательной организации (контактные сведения, расписания занятий/кружков, сведения о мероприятиях)

Варианты ответов к вопросу 2:

1. Я не читаю информацию, представленную на стендах;
2. Не удовлетворен (информация на стендах обновляется редко, представлена частично и неактуальна);
3. Удовлетворен частично (на стендах контактные сведения актуальные, информация представлена частично, анонсов мероприятий нет);
4. Удовлетворен (информация представлена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

3. Оцените материально-техническую базу организации

Варианты ответов к вопросу 3:

1. Не могу оценить;
2. Не удовлетворен (здание/кабинеты/группы нуждаются в ремонте, нет необходимого оборудования для образовательного процесса);
3. Удовлетворен частично (требуется точечный косметический ремонт, частично имеется оборудование для образовательного процесса);
4. Удовлетворен (кабинеты/группы оснащены современными техническими средствами, доступом в интернет, дидактическими и учебными материалами).

4. Оцените условия для обучения детей с ОВЗ, детей-инвалидов (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проходов, возможность беспрепятственного доступа и перемещения внутри здания, специально оборудованные туалеты, адаптированные учебные программы, тьюторы)

Варианты ответов к вопросу 4:

1. Меня это не интересует;
2. Не удовлетворен, условия не созданы;
3. Условия созданы частично;
4. Удовлетворен, есть все необходимые условия.

5. Оцените комфортность условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (наличие в туалетах мыла, туалетной бумаги))

Варианты ответов к вопросу 5:

1. Это не главное, не интересовался(лась) условиями;
2. Не удовлетворяет полностью;
3. Удовлетворяет частично;
4. Удовлетворен, условия очень комфортные.

6. Оцените психологический климат в образовательной организации

Варианты ответов к вопросу 6:

1. Не задумывался(лась) об этом;
2. Не удовлетворен, в организации некомфортно;
3. Частично удовлетворен, чувствую (ребенок чувствует) себя в организации чаще всего комфортно;
4. Удовлетворен, чувствую (мой ребенок чувствует) себя в организации всегда комфортно.

7. Оцените организацию учебно-воспитательного процесса (качество знаний, наличие индивидуального подхода, баланс учебных нагрузок)

Варианты ответов к вопросу 7:

1. Не интересовался(лась);
2. Не удовлетворен (не устраивает качество знаний, низкая нагрузка, нет индивидуального подхода);
3. Частично удовлетворен (устраивает качество знаний, но считаю, что нужны дополнительные индивидуальные задания);
4. Удовлетворен, всё устраивает.

8. Оцените возможности, предоставляемые организацией для всестороннего развития детей (участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и т. д.)

Варианты ответов к вопросу 8:

1. Меня это не интересует, это не главное;
2. Не удовлетворен, условия для развития творческих способностей не предоставлены;
3. Частично удовлетворен (предоставлены условия для развития творческих способностей, но только на уровне организации);
4. Удовлетворен (предоставлены все условия для развития творческих способностей).

9. Оцените доброжелательность и вежливость работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)

Варианты ответов к вопросу 9:

1. Не пользовался дистанционными способами взаимодействия с организацией;
2. Не удовлетворен;
3. Частично удовлетворен;
4. Удовлетворен, все устраивает.

10. Оцените доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (дежурные, вахтеры, дежурные администраторы, секретари и прочие работники)

Варианты ответов к вопросу 10:

1. Не обращался;
2. Не удовлетворен;
3. Частично удовлетворен;
4. Удовлетворен, все устраивает.

11. Оцените доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)

Варианты ответов к вопросу 11:

1. Не обращался;
2. Не удовлетворен;
3. Частично удовлетворен;
4. Удовлетворен, все устраивает.

12. Оцените Вашу готовность рекомендовать эту образовательную организацию своим знакомым если бы была возможность выбора

Варианты ответов к вопросу 12:

1. Не готов(а) оценить;
2. Не готов рекомендовать;
3. Готов (а) рекомендовать, но есть небольшие недостатки;
4. Буду всем рекомендовать.

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА И КЛАСТЕРИЗАЦИЯ (К) ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Аларский район													
МКДОУ Иванический д/с	94	94	87	75	86	87	77	92	94	95	97	91	3
МКДОУ Идеальский д/с	92	80	88	65	83	83	67	94	94	100	100	83	4
МКДОУ Зангейский д/с	100	100	57	100	86	88	75	100	88	100	100	100	1
МБОУ Нельхайская СОШ	100	100	99	97	96	96	96	98	98	98	99	98	1
МКДОУ Табарсукский д/с	83	100	100	83	88	78	78	89	100	100	78	89	2
МБОУ Табарсукская СОШ	100	100	97	97	97	53	97	100	100	97	100	100	2
МБОУ Александровская СОШ	100	100	90	86	88	97	81	94	100	97	97	87	1
МБОУ Ангарская СОШ	97	97	89	71	83	88	77	91	93	92	97	88	3
Бодайбинский район													
МКДОУ д/с № 13	98	100	100	68	96	99	83	96	99	98	98	98	3
МКДОУ д/с № 5	100	100	98	87	96	90	92	100	100	100	100	98	1
МКДОУ д/с № 8	100	100	98	98	100	98	100	100	98	100	100	98	1
МКДОУ д/с № 32	98	98	99	90	96	101	85	96	99	100	100	97	1
МКОУ «НОШ г. Бодайбо»	87	91	94	57	100	78	81	100	89	97	97	97	4
МКДОУ д/с № 16	100	100	100	96	100	103	97	100	97	100	100	97	1
МКДОУ д/с № 15	100	100	100	100	100	100	108	100	100	100	100	100	1
Боханский район													
МБДОУ «Дундайский д/с»	100	100	100	100	100	95	104	100	100	100	100	100	1
МБОУ «Харатиргенская НШДС»	92	94	83	75	89	78	89	100	100	100	100	83	4
МБДОУ «Ново- Идинский д/с»	88	89	83	63	81	67	74	94	94	100	97	91	4
МБОУ Шунтинская НШДС	100	100	100	91	100	120	109	100	100	100	100	100	1
МБДОУ «Укырский д/с»	100	100	83	90	92	92	85	100	86	92	86	85	1
МБОУ «Боханская СОШ №1»	95	96	86	73	72	78	83	92	93	91	95	86	4
МБОУ Укырская СОШ	93	92	92	85	87	75	93	96	94	96	99	87	2
МБОУ «Тарасинская СОШ»	99	96	97	93	92	85	101	98	97	97	97	96	1

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МБОУ «Верхне-Идинская СОШ»	100	99	70	94	94	72	97	98	100	100	100	96	2
МБОУ «Воробьевская ООШ»	94	92	92	77	96	100	96	88	96	96	96	91	3
Братский район													
МКОУ «Карахунская СОШ»	100	100	96	100	100	148	79	93	100	100	100	100	1
МКОУ «Шумиловская СОШ»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
г. Братск													
МБДОУ «ДСКВ № 82»	98	98	85	59	85	65	86	93	99	100	98	96	4
МБДОУ «ЦРР-ДС № 9»	99	99	90	63	84	81	81	94	95	97	93	93	4
МБДОУ «ДС № 77»	100	100	95	91	100	95	103	100	100	100	100	100	1
МБДОУ «ДСКВ № 46»	90	93	85	70	84	76	82	91	92	90	95	89	4
МБДОУ «ДСКВ № 98»	99	99	88	75	95	90	86	98	99	100	99	97	3
МДОУ «ДСКВ № 107»	99	97	98	97	98	89	92	97	100	99	100	98	1
МБДОУ «ДСОВ № 117»	96	99	92	67	91	78	91	98	97	98	100	97	4
МБДОУ «ДСОВ № 76»	95	97	95	57	90	80	84	96	96	95	98	96	4
МБДОУ «ДСКВ № 84»	100	99	96	83	95	86	94	98	97	99	97	97	1
МБДОУ «ДС № 5»	89	100	86	79	81	81	89	81	88	76	84	85	2
МБДОУ «ДСКВ № 45»	98	100	89	80	89	74	84	98	98	98	99	95	2
МБДОУ «ДСОВ № 64»	100	98	98	92	98	102	90	98	100	100	99	98	1
МБДОУ «ДСОВ № 75»	96	99	83	50	86	87	83	91	95	96	99	90	3
МБДОУ «ДСОВ № 51»	96	100	92	76	90	75	98	95	96	97	98	94	4
МБДОУ «ДС № 13»	92	94	88	63	80	76	73	95	97	93	95	92	4
МБДОУ «ДСОВ № 106»	95	97	91	68	90	80	97	97	100	100	100	95	4
МБДОУ «ДСКВ № 118»	100	99	91	61	89	86	86	95	100	100	100	96	3
МБДОУ «ДСОВ № 119»	98	100	92	74	96	83	91	96	98	100	100	98	4
МБДОУ «ДСКВ № 110»	100	98	98	96	94	75	97	98	100	100	100	100	2
МБДОУ «ДСКВ № 37»	97	96	94	75	89	82	82	97	99	99	99	94	4
МБДОУ «ДСОВ № 79»	95	95	96	73	90	84	86	97	97	99	98	95	4

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МБДОУ «ДСОВ № 40»	95	98	93	79	88	90	88	95	93	96	97	92	1
МБДОУ «ДСКВ № 120»	94	91	79	61	89	81	81	92	95	99	98	94	4
МБДОУ «ДСОВ № 31»	93	96	89	61	87	87	72	93	95	92	97	87	3
МБДОУ «ДС № 127»	100	100	91	86	95	100	92	100	100	100	100	96	1
МБОУ «СОШ № 24»	95	98	93	80	90	91	81	95	96	96	98	95	1
МБОУ «О(С)ОШ № 2»	95	93	93	78	92	89	76	88	97	99	97	90	1
МБОУ «Гимназия № 1 им. А.А. Иноземцева»	98	97	96	78	92	89	83	97	94	97	97	92	1
МБОУ «СОШ № 45»	98	96	92	86	91	79	89	96	98	97	96	94	2
МБОУ «О(С)ОШ № 1»	96	93	95	91	91	83	85	95	93	95	100	88	2
МБОУ «СОШ № 14»	96	95	96	85	92	93	84	93	95	98	96	93	1
МБОУ «СОШ № 15»	100	98	81	84	92	86	94	97	98	99	99	96	1
МБОУ «ВСОШ № 9»	93	100	90	70	83	75	85	92	96	92	98	90	4
МБОУ «СОШ № 26»	100	100	100	100	100	101	100	100	100	100	100	100	1
МБОУ «СОШ № 42»	95	94	85	73	78	74	79	94	92	94	93	83	4
МБОУ «ООШ № 17»	100	99	91	88	96	88	98	98	100	99	100	95	1
МБОУ «СОШ № 8»	94	92	82	70	81	80	85	92	95	90	96	88	4
МБОУ «СОШ № 39 имени П.Н. Самусенко»	98	98	98	96	94	94	97	98	96	96	98	97	1
МБОУ «СОШ № 29»	96	97	73	62	80	81	95	91	99	97	96	89	4
МБОУ «СОШ № 16»	93	93	93	65	81	75	75	93	91	89	93	88	4
МБОУ «СОШ № 34»	93	97	73	97	85	87	70	90	94	93	97	86	1
МБОУ «СОШ № 32»	92	96	92	92	82	79	96	94	95	96	96	94	2
МБОУ «СОШ № 20» имени И.И. Наймушина	93	95	87	64	81	83	73	88	89	79	93	86	4
МБОУ «СОШ № 37»	97	95	92	76	87	81	83	96	95	97	96	92	4
МБОУ «Лицей № 1»	87	89	93	48	87	80	80	95	88	89	87	83	4
МБОУ «СОШ № 19»	100	99	89	88	91	83	87	96	97	97	99	95	2

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МБОУ «СОШ № 43»	90	94	85	65	75	79	63	91	88	93	92	75	4
г. Зима													
МБДОУ «Детский сад № 212»	97	98	94	84	91	88	94	94	98	97	98	92	1
МБДОУ «Детский сад № 4»	99	100	97	88	100	99	99	100	100	100	100	99	1
МБДОУ «Детский сад № 56»	100	97	85	78	86	80	93	93	100	100	100	99	2
МБОУ «Зиминский лицей»	63	75	56	43	71	69	65	69	80	77	77	73	4
г. Иркутск													
МБДОУ д/с № 36	94	96	96	85	94	92	83	97	92	95	99	99	1
МБДОУ д/с № 175	100	99	99	72	94	96	91	98	99	100	100	99	3
МБДОУ г. д/с № 144	95	98	84	58	94	78	97	95	99	98	99	92	4
МБДОУ д/с № 150	98	97	86	69	88	79	91	91	99	98	99	95	4
МБДОУ д/с № 161	98	96	86	43	83	71	82	91	98	98	100	97	4
МБДОУ д/с № 51 «Рябинка»	100	99	88	86	95	86	91	93	99	99	99	99	1
МБДОУ д/с № 61	96	99	100	97	99	95	90	98	98	99	99	99	1
МБДОУ д/с № 72	84	96	77	52	84	73	89	77	98	97	98	87	4
МБДОУ д/с № 141	95	97	85	61	88	79	91	92	98	99	98	92	4
МБДОУ д/с № 84	97	95	63	38	82	69	84	89	99	97	97	87	4
МБДОУ д/с № 178	96	99	97	89	96	86	99	95	99	97	99	95	1
МБДОУ д/с № 136	90	95	75	56	83	74	83	88	97	97	98	90	4
МБДОУ д/с № 159	96	96	86	46	91	81	88	90	99	99	97	91	4
МБДОУ д/с № 55	90	97	85	50	86	88	74	95	97	97	97	94	3
МБДОУ д/с № 78	96	97	91	67	93	80	97	91	99	98	98	97	4
МБДОУ д/с № 63	100	100	99	93	99	94	101	99	100	100	100	100	1
МБДОУ д/с № 8	90	99	88	41	91	77	82	95	95	98	98	94	4
МБДОУ д/с № 138	92	93	83	58	84	72	89	87	98	95	95	89	4
МБДОУ д/с № 100 «Берегиня»	100	99	99	99	99	97	100	99	99	100	100	100	1
МБДОУ д/с № 156	94	98	92	64	95	79	91	92	98	98	99	94	4
МБДОУ д/с № 35	98	98	90	87	91	87	95	95	98	96	98	93	1
МБДОУ д/с № 82	97	97	100	89	92	93	94	94	98	97	99	94	1
МБДОУ д/с № 102	95	98	93	82	96	86	95	93	99	99	98	95	1
МБДОУ д/с № 20	100	100	100	97	98	92	96	100	100	100	100	100	1
МБДОУ д/с № 44	90	94	88	83	90	76	80	94	97	97	98	92	2
МБДОУ д/с № 171	94	97	88	55	91	79	87	92	96	97	98	91	4
МБДОУ д/с № 162	94	97	85	78	94	70	94	94	99	99	98	98	2
МБДОУ д/с № 164	92	97	79	32	87	74	89	95	95	96	97	97	4
МБДОУ д/с № 169	95	94	79	47	85	73	91	89	98	96	97	93	4
МБДОУ д/с № 142	96	95	82	70	93	74	88	94	95	96	97	94	4
МБДОУ д/с № 71	100	100	91	82	92	92	92	95	100	96	100	100	1

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МБДОУ д/с № 89	98	99	88	82	91	75	92	93	98	97	99	93	2
МБДОУ д/с № 114	90	92	59	21	74	61	79	87	89	96	98	80	4
МБДОУ д/с № 37	98	99	91	65	93	75	97	96	100	99	100	95	4
МБДОУ д/с № 126	97	98	96	87	97	89	96	98	99	99	99	98	1
МБДОУ д/с № 81	95	93	91	44	78	69	85	95	96	96	97	92	4
МБДОУ д/с № 107	98	94	96	56	95	93	84	91	98	97	99	92	3
МБДОУ д/с № 123	99	99	96	90	98	92	94	98	99	99	99	99	1
МБДОУ д/с № 166	92	95	77	52	92	69	94	97	98	98	98	90	4
МБДОУ д/с № 174	95	96	93	72	92	88	103	96	95	98	97	98	3
МБДОУ д/с № 176	95	97	97	86	95	89	89	95	99	99	99	96	1
МБДОУ д/с № 70	92	98	84	57	93	76	101	89	100	98	99	92	4
МБДОУ д/с № 157	90	90	67	41	88	75	100	81	90	91	93	79	4
МБДОУ д/с № 74	98	97	78	43	93	66	86	93	99	99	98	92	4
МБДОУ д/с № 97	98	98	94	75	94	80	98	95	99	99	100	98	4
МБДОУ д/с № 77	97	99	98	95	97	99	84	96	96	98	99	96	1
МБДОУ д/с № 179	88	95	86	78	85	78	85	91	94	99	90	86	2
МБДОУ д/с № 128	99	100	90	65	90	71	94	88	100	98	100	93	4
МБОУ СОШ № 30	97	94	89	89	76	76	75	86	96	96	97	89	2
МБОУ СОШ № 3	85	94	87	77	77	80	79	88	90	86	88	84	4
МБОУ гимназия № 3	95	94	79	89	82	80	79	97	92	94	95	86	2
МБОУ СОШ № 77	98	99	98	98	98	94	100	99	98	99	98	98	1
МБДОУ д/с № 180	100	99	99	93	97	100	84	97	99	100	100	96	1
МБДОУ д/с № 185	98	94	94	86	92	90	92	96	98	97	98	95	1
МБДОУ д/с № 182	99	98	99	97	98	101	100	99	100	100	100	98	1
МБДОУ д/с № 183	100	97	98	98	100	106	88	97	100	98	100	100	1
МБДОУ д/с № 188	100	100	100	100	97	103	97	99	99	97	100	99	1
МБДОУ д/с № 1	92	96	96	91	95	92	90	91	94	96	98	93	1
МБДОУ д/с № 7	96	98	100	98	96	98	93	96	99	100	98	99	1
г. Саянск													
МДОУ «ЦРР - д/с № 25 Василек»	100	99	87	71	94	78	94	97	97	97	100	97	4
МОУ «СОШ № 4 им. Д.М. Перова»	96	96	80	92	76	74	80	95	94	95	98	90	2
г. Тулун													
МБДОУ «ЦРР - д/с «Гармония»	96	98	95	75	95	91	85	99	99	100	99	99	3
МБДОУ «Д/с «Мальвина»	100	98	84	70	89	80	98	87	98	98	100	85	4
МБДОУ «Д/с «Анютка»	100	95	91	95	95	86	96	100	95	95	96	100	1
МБОУ «СОШ № 25»	95	97	96	88	82	83	80	93	97	96	99	91	2
г. Усолье-Сибирское													
МБОУ «СОШ №5»	97	93	96	90	75	77	78	97	95	91	96	91	2
г. Усть-Илимск													

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МБДОУ д/с №32 «Айболит»	97	97	97	98	100	83	93	97	99	99	97	97	2
МБДОУ д/с № 24 «Красная шапочка»	99	98	96	71	98	80	85	98	100	100	99	98	4
МАДОУ «ЦРР - д/с №18 «Дюймовочка»	98	99	96	76	96	85	91	100	99	99	99	99	3
МБДОУ №12 «Брусничка»	100	100	97	97	97	94	100	100	100	100	100	97	1
МБДОУ д/с №14 «Колобок»	99	97	90	60	97	88	89	96	99	96	99	95	3
МБДОУ д/с № 15 «Ручеек»	96	91	83	68	88	90	78	88	97	99	93	88	3
МБДОУ № 22 «Искорка»	100	98	93	79	95	85	92	98	100	100	100	100	1
МБДОУ д/с № 25 «Зайчик»	99	100	99	98	97	84	90	96	98	98	99	97	2
МБДОУ д/с № 40 «Сороконожка»	99	95	88	68	95	89	92	96	99	98	100	96	3
МБДОУ д/с №8 «Белочка»	100	99	89	71	94	76	85	99	98	100	100	96	4
МБОУ «СОШ № 2»	99	97	94	79	91	81	89	97	95	98	97	95	2
МБОУ «СОШ № 8 имени Бусыгина М.И.»	95	96	92	69	86	80	88	96	95	97	96	92	4
МАОУ «СОШ № 11»	94	94	93	66	80	80	82	92	93	89	94	86	4
г. Черемхово													
МДОУ № 1 г. Черемхово	86	89	69	55	66	69	66	83	87	87	89	75	4
МДОУ № 43 г. Черемхово	100	100	100	95	100	100	86	97	100	98	100	98	1
МДОУ № 3 г. Черемхово	95	91	80	66	76	80	78	91	92	92	95	90	4
МОУ Школа №3 г. Черемхово	99	98	73	54	79	72	77	96	94	93	97	94	4
МОУ Лицей г. Черемхово	97	99	94	68	91	75	90	98	97	92	98	95	4
МОУ Школа №22 г. Черемхово	96	94	82	68	81	71	81	94	95	94	98	89	4
МУДО ДЮСШ г. Черемхово	100	99	93	93	96	90	97	100	99	99	100	100	1
г. Ангарск													
МБДОУ д/с присмотра и оздоровления № 72	100	99	97	92	100	94	96	100	99	100	99	97	1
МБДОУ д/с № 48	100	99	98	93	96	87	94	96	99	99	100	99	1
МБОУ «СОШ № 11»	98	98	97	93	97	100	89	94	95	96	98	92	1
МБДОУ д/с № 8	98	97	89	57	97	69	96	95	99	97	100	94	4
МАДОУ № 117	99	97	97	77	95	96	85	94	98	99	99	93	3
МБОУ НШДС № 1	96	97	91	86	97	93	91	96	99	99	97	91	1

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МБДОУ д/с № 55	99	100	95	71	94	93	87	98	98	99	99	98	3
МБДОУ ДСКВ № 49	98	99	97	76	96	94	96	97	98	99	100	99	3
МАДОУ № 53	94	97	96	58	94	79	92	95	100	99	98	94	4
МАДОУ № 57	98	98	92	68	93	89	80	98	98	94	98	93	3
МБДОУ д/с № 92	94	99	87	55	93	67	88	98	99	100	100	98	4
МАОУ «Гимназия № 8»	91	90	91	47	75	72	72	92	93	93	94	90	4
МБДОУ д/с № 3	100	95	93	48	83	88	93	100	95	95	98	98	3
МБОУ «ССОШ»	94	88	88	84	86	82	78	92	91	87	90	84	2
МБОУ «СОШ № 5»	97	98	94	83	86	89	85	95	94	95	96	93	1
МБОУ «СОШ № 20»	91	89	87	70	69	78	72	84	92	90	94	69	4
МБОУ «ООШ № 22»	100	94	84	68	93	84	80	89	97	100	97	77	4
МАОУ «СОШ с угл.изуч.англ.яз. № 27»	94	95	95	63	89	83	76	93	92	94	93	84	4
МБОУ «СОШ № 29»	98	97	91	89	87	66	111	95	95	97	98	94	2
МБУДО «ВПП «Мужество» им. Ю.А. Болдырева»	100	99	99	82	96	76	89	100	100	100	100	100	2
Жигаловский район													
Тимошинская школа	100	92	100	67	100	108	100	100	100	100	92	100	3
Д/с №12 «Якорёк»	99	95	98	96	99	95	95	99	99	96	99	100	1
Зиминский район													
МДОУ Батаминский д/с «Улыбка»	100	100	97	75	97	110	97	100	100	100	100	100	3
МДОУ Ухтуйский д/с «Тополек»	100	98	100	96	95	89	111	91	93	95	100	92	1
МДОУ Услонский д/с «Подснежник»	100	93	100	100	100	80	120	93	100	100	100	100	2
МДОУ Кимильтейский д/с «Колосок»	96	94	97	74	94	85	85	97	94	92	95	92	3
МДОУ Перевозский д/с «Багульник»	100	100	100	92	100	67	117	100	100	100	100	100	2
МОУ Самарская СОШ	100	100	97	93	94	103	77	99	97	97	96	96	1
МДОУ Хазанский д/с «Ёлочка»	89	100	40	61	92	88	72	88	100	96	92	83	3
МОУ Масляногорская СОШ	100	100	97	100	100	103	94	100	100	100	100	100	1
МОУ Филипповская СОШ	100	97	84	86	95	72	100	92	95	97	97	92	2
МОУ Хазанская СОШ	99	100	81	95	92	79	92	98	99	100	98	90	2

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МОУ Зулумайская СОШ	93	100	79	85	93	100	100	100	100	100	100	93	1
МОУ Новолетниковская СОШ	100	100	100	82	94	94	106	94	100	100	100	100	1
МОУ Б - Воронежская ООШ	100	100	96	96	100	92	96	100	100	96	100	100	1
МОУ Верх - Окинская ООШ	100	100	100	93	100	79	114	100	100	100	100	100	2
МБОУ Басалаевская ООШ	100	100	100	94	94	76	112	100	100	100	100	100	2
МОУ Урункуйская ООШ	100	100	100	100	100	83	100	100	100	100	100	100	2
МОУ Боровская ООШ	100	100	100	100	100	100	91	100	100	100	100	100	1
МОУ Харайгунская НОШ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
Катангский район													
МКДОУ ДС «Радуга» с. Ербогачен	90	94	90	54	89	92	75	90	92	95	97	85	3
МКДОУ ДС с. Преображенка	100	100	100	80	100	80	100	100	100	100	100	100	2
МКДОУ ДС с. Подволошино	100	90	100	55	75	100	42	75	91	92	100	91	3
МКОУ НШДС с. Ерема	100	100	100	100	100	67	100	100	100	100	100	100	2
МКДОУ ДС с. Бур	100	100	100	100	100	117	100	100	100	100	100	100	1
МБОУ СОШ с. Ербогачен	91	94	86	79	85	75	75	90	86	95	95	79	2
МКОУ СОШ с. Преображенка	100	100	100	100	100	100	93	100	97	100	100	100	1
МКОУ СОШ с. Непа	93	100	92	75	100	123	52	96	100	96	100	87	3
МКОУ СОШ с. Подволошино	100	95	94	61	81	95	90	84	95	100	100	89	3
МКОУ СОШ с. Бур	100	100	45	82	100	100	91	100	100	100	100	100	1
МКОУ ДОД Катангский ЦДОД	97	100	93	94	96	90	100	99	99	100	100	98	1
МКОУ ДОД ДШИ	100	98	55	29	100	73	107	100	100	100	100	96	4
Качугский район													
МКДОУ д/с «Колокольчик»	94	96	100	80	93	79	93	96	100	100	100	100	2
МКДОУ ДС «Радуга»	97	96	76	60	89	82	82	96	98	98	97	92	4
МКДОУ д/с «Светлячок»	100	100	80	67	100	90	90	100	89	100	100	90	3
МКДОУ Малы-Головский детский сад	100	100	100	100	100	133	117	100	100	100	100	86	1
МКДОУ Манзурский детский сад	92	100	100	100	95	81	105	100	100	100	100	90	2

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МКДОУ ДС «Солнышко»	100	93	71	86	100	89	106	89	94	94	100	88	1
МКДОУ Качугский д/с «Кораблик»	96	96	91	80	98	85	82	91	98	98	100	98	1
МКДОУ ДС «Сказка»	93	95	75	89	90	95	95	95	95	91	95	86	1
МКДОУ Верхоленский ДС «Тополек»	100	92	92	100	100	75	100	100	100	100	100	100	2
МКДОУ Белоусовский д/с «Алёнушка»	100	100	77	90	92	77	100	100	100	100	100	100	2
МКДОУ д/с «Золотой ключик»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
МКОУ Бирюльская СОШ	98	98	94	88	96	104	86	91	96	98	98	82	1
МКОУ Бутаковская СОШ	96	95	95	88	93	85	82	95	93	95	92	84	1
МКОУ Малоголовская ООШ	100	95	95	95	95	73	100	100	100	100	100	90	2
МКУ ДО Качугская ДЮСШ	90	96	98	97	98	84	110	98	99	99	100	99	2
Мамско-Чуйский район													
МКДОУ д/с «Солнышко» п. Мусковит	100	100	100	100	100	100	150	100	100	100	100	100	1
Д/с «Елочка»	100	100	100	25	100	180	80	100	100	100	83	100	3
МКОУ «Витимская СОШ»	88	85	69	45	85	67	77	92	85	85	77	75	4
МКОУ «Луговская СОШ»	93	89	60	76	95	105	90	86	100	95	100	63	3
Нижнеилимский район													
МДОУ д/с «Золотой ключик»	100	100	88	55	93	88	85	98	100	100	100	98	3
МКОО «Игирменская ООШ»	100	100	88	50	82	83	71	96	96	96	100	93	4
МОУ «Соцгородокская СОШ»	100	100	94	84	95	74	91	100	95	95	100	91	2
МДОУ д/с «Лесная полянка» №13 п. Радищев	100	96	85	70	96	87	88	100	100	100	100	93	3
МДОУ ДСКВ № 1 «Лесная полянка»	100	98	77	63	86	77	86	92	99	99	97	91	4
МДОУ д/с № 15 «Росинка»	100	100	99	56	99	77	86	96	100	96	100	99	4
МДОУ д/с «Лесная сказка»	95	100	77	57	93	86	81	100	98	100	100	97	3
МДОУ д/с «Снегурочка» п. Новоилимск	100	100	100	100	100	122	89	100	100	100	100	100	1

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МДОУ «ДСКВ «Сосенка»	98	98	92	89	96	85	96	98	98	98	98	96	1
МДОУ «ЦРР-д/с «Елочка»	100	100	95	57	100	80	89	100	98	96	100	98	4
МДОУ д/с «Ручеек» п. Березняки	64	69	61	39	70	72	69	68	70	74	72	63	4
МДОУ д/с «Мишутка»	100	100	90	47	98	85	91	100	100	100	100	100	3
МОУ «Железнодорожная СОШ №1»	91	87	92	64	80	80	77	87	90	92	94	87	4
МБОУ «Железнодорожная СОШ №2»	93	94	84	49	70	78	75	90	90	95	95	91	4
МОУ «Железнодорожная СОШ № 3»	91	94	78	52	81	75	84	93	93	96	97	92	4
МБОУ «Железнодорожная СОШ №4»	90	91	69	56	61	66	70	89	87	92	90	79	4
МОУ «Железнодорожная СОШ № 5 им. А.Н. Радищева»	95	96	73	53	77	75	81	93	91	89	96	85	4
МОУ «Хребтовская СОШ»	97	100	61	76	81	63	102	96	98	96	93	88	4
МОУ «ОСШ им. М.К. Янгеля п. Березняки»	97	93	93	85	88	88	82	96	92	94	96	96	1
МОУ «Новоилимская СОШ им. Н.И. Черных»	100	100	100	98	100	102	98	100	100	100	100	98	1
МОУ «Семигорская СОШ»	95	95	86	77	71	78	100	96	100	92	100	86	4
МОУ «Речушинская СОШ»	98	98	87	87	95	68	95	100	98	96	100	89	2
МОУ «Радищевская СОШ»	97	100	92	76	95	83	90	100	100	92	98	95	4
МОУ «Заморская СОШ»	100	100	91	67	90	64	82	91	100	100	100	89	4
МБОУ ДО «ДЮСШ»	97	97	94	83	93	86	93	98	98	98	99	98	1
Нижнеудинский район													
МКОУ «Школа - сад № 16 г. Алзамай»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
МКДОУ № 130	100	98	91	84	95	82	102	100	100	100	100	97	2
МКДОУ № 2	100	98	80	56	91	79	79	93	98	97	99	90	4
МКДОУ № 12	96	97	88	77	86	85	94	93	96	97	98	94	3
МКДОУ «Сказка»	100	98	97	84	98	86	100	100	100	100	100	100	1
МКОУ «Вершинская школа-сад»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МКДОУ № 3	93	96	92	84	88	81	76	96	96	96	92	93	2
МКДОУ № 13	96	99	98	72	94	97	86	98	99	99	100	96	3
МКДОУ № 11	98	100	98	71	98	96	90	98	97	99	100	98	3
МКДОУ «Теремок»	98	100	100	98	98	103	89	100	100	100	100	100	1
МКДОУ «Д/с № 172»	100	96	93	87	95	98	90	97	97	98	96	93	1
МКОУ «Геологическая ООШ»	95	96	92	96	92	52	96	96	100	100	96	92	2
МКОУ «Новокиевская ООШ»	100	100	88	83	88	100	100	100	100	100	100	100	1
МКОУ «Худоеланская ООШ»	100	100	100	100	98	98	100	100	100	98	100	100	1
МКОУ «Иргейская СОШ»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
МКОУ «Катарбейская СОШ»	100	100	100	100	97	100	97	100	100	100	100	100	1
МКОУ «Порогская СОШ»	100	100	98	97	98	100	93	100	100	98	100	98	1
МКОУ «СОШ № 1 г. Нижнеудинск»	97	93	77	71	80	64	83	93	94	94	95	85	4
МКОУ «СОШ с. Мельница»	98	95	84	65	80	74	73	95	97	97	99	89	4
МКОУ «Шумская СОШ»	98	97	100	95	97	102	88	98	97	97	99	92	1
МКДОУ «Журавлик»	95	100	94	80	100	98	98	96	98	100	100	100	1
МКДОУ «Д/с № 208 г. Нижнеудинск»	100	100	99	81	98	104	84	97	100	99	100	98	1
Нукутский район													
МБОУ Хадаханская СОШ	89	90	67	76	84	80	76	94	88	91	95	79	4
МКОУ Ворот- Онгойская ООШ	97	100	94	97	97	85	94	97	100	100	100	100	1
МКОУ Зунгарская основная школа	100	100	89	89	88	89	78	100	100	100	100	100	1
Ольхонский район													
МБДОУ «Д/с «Радуга»	100	100	95	100	100	85	95	100	100	100	100	100	1
МБДОУ «Д/с «Подснежник»	94	95	52	72	74	65	71	91	95	95	95	91	4
МБДОУ «Д/с «Василёк»	83	100	100	73	100	77	114	100	100	100	100	100	4
МБДОУ «Д/с «Ургы»	92	89	53	38	95	42	100	95	100	88	90	95	4
Осинский район													
МБДОУ «Лузгиновский д/с»	100	97	64	48	97	82	68	94	100	100	100	100	4

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МБДОУ «Приморский д/с»	100	100	85	76	100	105	98	93	100	100	100	98	3
МБДОУ «Бильчирский д/с»	100	100	76	85	86	86	105	86	100	100	100	91	1
МБДОУ «Ново- Ленинский д/с»	100	100	59	57	91	100	100	100	92	92	96	87	3
МБДОУ «Улейский д/с»	100	84	71	60	84	57	90	89	95	95	95	78	4
МБДОУ «Осинский д/с №1»	98	97	83	63	83	71	93	95	98	97	100	96	4
МБДОУ «Осинский д/с №2»	100	93	84	76	96	75	94	100	100	100	98	98	4
МБДОУ «Майский д/с»	100	100	91	70	96	96	96	96	96	92	96	100	3
МБДОУ «Усть - Алтанский д/с»	94	89	94	87	88	88	88	94	100	94	94	100	1
МБДОУ «Бурят- Янгутский д/с»	95	89	79	60	82	100	95	90	97	92	97	83	3
МБДОУ д. Лузгина «Аистенок»	95	96	100	90	96	88	100	91	100	96	100	100	1
МБОУ «Мольтинская ООШ им. Богданова Г.Н.»	100	97	90	85	83	72	83	100	100	100	100	97	2
МБДОУ «Осинский д/с №3»	99	98	97	95	95	99	90	98	98	99	99	99	1
МБОУ «Майская СОШ»	97	100	90	96	90	82	86	99	97	94	98	89	2
МБОУ «Осинская СОШ № 2»	98	95	70	80	71	71	87	94	97	94	97	92	2
МБОУ «Ново- Ленинская СОШ»	100	92	100	94	93	85	95	92	94	95	99	88	1
МБОУ «Улейская СОШ»	97	94	86	84	83	87	80	92	99	97	95	78	1
МБОУ «Бильчирская СОШ»	93	94	80	86	75	76	76	90	94	94	96	85	2
МБОУ «Русско- Янгутская СОШ»	100	99	100	94	97	81	104	96	99	99	100	100	2
МБОУ «Рассветская ООШ»	95	96	96	87	96	69	100	93	96	93	93	88	2
МБОУ «Ирхидейская СОШ»	100	98	100	93	95	105	98	100	96	98	97	96	1
МБОУ «Бурят- Янгутская СОШ им. А.С.Пушкина»	84	85	58	63	67	72	80	80	86	82	90	69	4
МБОУ «Обусинская СОШ»	93	95	95	81	88	93	88	98	91	96	98	84	1
МБОУ «Усть- Алтанская СОШ»	97	93	76	75	77	54	83	86	94	98	100	91	4
МБОУ «Приморская СОШ»	98	98	99	98	98	98	95	100	99	98	99	96	1
МБОУ «Кахинская СОШ им. И.А. Батудаева»	83	97	62	55	77	65	71	78	94	89	95	81	4

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МБОУ «Кутанская ООШ»	100	96	55	77	82	71	56	61	91	100	94	65	4
МБУ ДО «Осинский ДДТ»	98	96	94	94	96	86	95	97	98	99	98	96	1
Слюдянский район													
МБДОУ «Д/с общеразвивающего вида № 2 р.п. Култук»	100	100	90	53	90	74	93	93	100	95	100	97	4
МБДОУ № 8 «Солнышко»	100	100	100	84	98	93	95	96	100	100	100	100	1
Тайшетский район													
МКДОУ № 5	89	88	80	86	79	86	74	89	93	95	96	89	1
МКДОУ д/с «Ромашка» г. Тайшета	94	100	100	70	96	88	108	96	100	100	100	100	3
МКДОУ Борисовский д/с	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
МКДОУ №15 г. Тайшета	100	100	88	68	100	88	92	100	100	100	100	96	3
МКДОУ д/с «Солнышко» п.жд.ст. Невельская	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
МКДОУ д/с №3 г. Тайшета	100	98	85	56	90	76	89	100	100	96	96	90	4
МКДОУ Шиткинский д/с «Петушок»	100	100	96	100	100	107	96	100	100	100	100	100	1
МКДОУ Разгонский д/с	100	100	100	83	100	50	133	80	100	83	83	100	2
МКДОУ Соляновский д/с «Ласточка»	100	100	100	100	100	107	93	100	100	100	100	100	1
МКДОУ Новобирюсинский д/с «Сказка»	100	100	96	81	98	96	92	100	100	100	100	100	1
МКДОУ Джогинский д/с	95	100	100	94	100	81	114	100	100	100	95	100	2
МКДОУ старо- Трёминский д/с	92	100	100	92	94	100	129	100	100	100	100	100	1
МКДОУ Нижне- Заимский д/с	100	100	100	86	100	100	100	100	100	100	100	100	1
МКОУ СОШ № 5 г. Тайшета	95	96	93	90	89	89	83	95	93	94	95	93	1
МКОУ Бузыкановская СОШ	100	100	100	100	100	96	104	100	100	100	100	100	1
МКОУ Бирюсинская СОШ	100	100	68	70	71	79	91	88	93	97	97	93	4
МКОУ СОШ №2 г. Тайшета	99	99	99	98	97	96	99	99	99	99	99	99	1
МКОУ «СОШ №85»	88	94	87	67	80	74	74	90	92	93	94	90	4

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МКОУ Новобирюсинская СОШ	85	87	81	63	70	68	68	82	88	91	92	73	4
МКОУ Соляновская СОШ	97	100	93	87	90	90	84	95	93	90	98	100	1
МКОУ Тамтачетская СОШ	100	96	85	82	94	102	100	96	100	98	97	91	1
МКОУ Черчетская СОШ	100	100	100	100	100	100	100	95	100	95	100	90	1
МКОУ СОШ № 14 г. Тайшет	91	95	62	63	81	74	80	87	94	93	96	86	4
Тулунский район													
МОУ «Шерагульская ООШ»	100	100	100	100	100	80	100	100	100	100	100	100	2
МОУ «Бадарская СОШ»	96	97	86	80	77	71	83	85	88	95	90	89	2
МОУ «Утайская ООШ»	100	100	94	93	100	56	94	100	94	100	94	94	2
Усольский район													
МБДОУ «Д/с № 23 «Улыбка»	96	100	95	72	95	88	102	98	100	100	100	100	3
Усть-Илимский район													
МКОУ «Подъяланская СОШ»	100	100	94	100	100	100	82	100	100	94	100	94	1
МОУ «Невонская СОШ № 1»	88	89	89	82	83	69	89	91	94	89	92	88	2
Усть-Кутский район													
МДОУ ЦРР ДС № 24 УКМО	97	96	93	73	92	90	92	96	94	96	98	96	3
МДОУ ДС общеразвивающего вида № 39 УКМО	94	97	99	80	96	93	78	99	96	95	97	97	1
МДОУ ЦРР д/с № 46 УКМО	96	97	90	62	95	86	104	94	94	96	96	95	3
МДОУ ДС общеразвивающего вида №8 УКМО	96	96	91	48	85	71	97	97	93	91	95	95	4
МДОУ ДС № 50 УКМО	97	93	96	63	84	61	98	94	93	100	96	93	4
МДОУ ДС № 1 УКМО	89	93	85	73	81	78	89	93	91	91	95	91	4
МДОУ ДС № 27 УКМО	93	94	93	71	90	72	92	96	85	96	92	90	4
МКДОУ ДСКВ № 41 УКМО	94	99	97	83	93	80	97	95	98	99	99	97	2
МДОУ ДС общеразвивающего вида № 48 УКМО	91	98	86	84	90	76	94	92	95	97	99	92	2

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МДОУ ДС № 32 УКМО	92	92	82	79	96	84	96	100	93	100	100	93	2
МДОУ ДС № 20 УКМО	97	100	97	84	97	94	103	94	94	94	97	91	1
МДОУ ДС общеразвивающего вида № 22 УКМО	88	94	94	81	96	80	89	97	96	97	98	97	2
МДОУ ДС № 44 УКМО	91	94	79	70	88	94	100	94	91	97	97	97	3
МДОУ ДС № 42 УКМО	96	100	96	80	93	96	93	97	100	93	94	97	1
МДОУ ДС № 13 УКМО	100	100	91	67	90	75	107	97	97	98	100	97	4
МДОУ ДС № 30 УКМО	97	97	94	87	97	94	103	97	98	100	99	97	1
МДОУ ДС № 49 УКМО	95	100	100	86	91	80	109	100	96	100	98	100	2
МДОУ ДС № 63 УКМО	95	96	83	57	80	82	75	92	91	90	92	87	4
МДОУ ДС № 3 УКМО	94	97	92	84	94	68	113	97	95	92	100	100	2
МДОУ ДС № 15 УКМО	100	100	98	54	91	89	104	89	93	100	100	96	3
МОУ Лицей УКМО	94	96	89	78	92	97	94	95	94	96	99	94	1
МОУ СОШ № 3 УКМО	96	98	98	91	92	92	95	99	99	99	97	95	1
МОУ СОШ № 5 УКМО	96	92	83	77	73	77	76	88	93	96	97	78	4
МОУ СОШ № 8 УКМО	86	94	83	76	77	80	71	83	89	89	93	84	4
МКОУ СОШ № 6 им. Шерстянникова А.Н. УКМО	92	94	82	71	76	67	81	90	94	92	95	85	4
МОУ СОШ № 7 УКМО	78	89	47	46	66	73	63	82	90	93	89	54	4
МОУ СОШ № 9 УКМО	95	96	95	81	83	84	85	93	95	91	96	94	2
МОУ СОШ с. Подымахино им. Антипина И.Н. УКМО	91	100	98	89	86	79	94	96	98	92	98	98	2
МОУ СОШ п. Ручей УКМО	93	93	89	82	90	91	83	86	90	92	94	83	1
МОУ СОШ п. Звездный УКМО	97	98	100	71	92	83	91	98	93	95	98	95	4
МОУ СОШ п. Верхнемарково УКМО	93	93	94	81	88	91	82	94	96	97	97	83	1
МОУ О(с)ОШ УКМО	82	92	84	71	74	68	97	89	88	92	93	82	4
МКДОУ ДС № 23 УКМО	100	100	100	94	91	89	107	100	98	100	100	100	1

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МБУ ДО ЦДО УКМО	97	97	97	96	96	90	97	98	98	98	98	98	1
МКДОУ ДС № 54 УКМО	99	99	100	80	96	96	87	99	95	100	98	93	1
Усть-Удинский район													
МКДОУ Игжейский д/с	100	100	89	83	95	100	75	100	100	100	100	100	1
МБДОУ Д/с «Светлячок»	98	100	97	89	93	86	87	94	98	97	99	98	1
МКОУ Малышевская СОШ	92	90	56	76	84	75	87	100	93	95	98	78	4
МКОУ Кижинская НОШ	100	100	100	88	100	75	100	100	100	100	100	100	2
Черемховский район													
МКДОУ д/с с. Алехино	95	92	90	77	97	100	97	97	97	100	94	97	3
МКДОУ д/с д. Жмурова	100	100	93	100	100	100	93	100	93	100	100	93	1
МКДОУ д/с д. Белобородова	100	89	78	100	100	88	111	100	100	89	100	100	1
МКДОУ д/с д. Малиновка	100	100	86	100	100	100	113	100	100	100	100	100	1
МКДОУ д/с с. Тальники	83	100	64	60	92	75	118	83	100	100	100	100	4
МКДОУ д/с д. Нены	100	100	100	50	86	100	114	83	86	100	100	83	3
МКДОУ д/с с. Лохово	100	100	92	76	92	77	92	100	100	100	100	88	4
МКДОУ д/с с. Бельск	91	100	94	50	88	94	88	100	100	100	94	94	3
МКДОУ д/с д. Паршевникова	100	100	100	100	100	129	71	100	100	100	100	100	1
МКДОУ д/с с.Онот	85	94	65	73	87	82	94	94	93	100	100	100	4
МКДОУ д/с с. Новогромово	100	100	90	62	100	73	78	91	95	95	95	96	4
МКДОУ д/с с. Верхний Булай	100	90	55	44	80	100	78	100	100	100	100	100	3
МКДОУ д/с с. Зерновое	83	100	93	55	87	69	113	100	100	93	94	94	4
МКДОУ д/с с. Узкий Луг	92	100	79	80	94	73	94	81	100	88	100	87	2
МКДОУ д/с д. Петровка	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
МКДОУ д/с д. Ключи	100	100	100	100	100	100	120	100	100	100	100	100	1
Чунский район													
МДОБУ д/с № 16 р.п. Лесогорск	100	100	98	59	95	98	82	100	100	100	100	100	3
МДОБУ д/с № 36 д. Новобалтурина	100	100	100	83	100	92	117	100	100	100	100	100	1
МДОБУ д/с № 1 р.п. Чунский	100	96	90	68	89	83	95	94	100	100	99	98	4

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МДОБУ д/с № 4 р.п. Чунский	92	91	77	66	75	83	82	92	92	92	96	86	4
МДОБУ д/с № 35 п. Парчум	89	92	77	54	85	100	92	85	100	100	92	92	3
МДОБУ д/с № 14 р.п. Лесогорск	96	100	98	69	89	79	90	100	100	98	100	98	4
МДОБУ д/с № 29 с. Бунбуй	100	100	100	67	100	75	113	100	100	100	100	100	4
МДОБУ д/с № 22 п. Сосновка	100	100	82	82	100	91	91	100	100	100	91	91	1
МДОБУ д/с № 33 п. Каменск	85	87	93	73	100	64	100	87	100	93	100	87	4
МДОБУ д/с № 44 р.п. Чунский	94	98	85	69	90	77	86	98	99	99	99	98	4
МДОБУ д/с № 12 р.п. Октябрьский	100	100	95	93	100	90	113	100	100	100	100	98	1
МДОБУ д/с № 45 д. Паренда	100	100	63	100	100	113	100	100	100	100	100	100	1
МДОБУ д/с № 2 р.п. Чунский	100	100	91	95	100	80	98	96	100	100	100	100	2
МДОБУ д/с № 28 п. Новочунка	83	89	53	57	100	68	89	95	94	100	100	89	4
МДОБУ д/с № 51 р.п. Лесогорск	91	96	100	81	96	85	104	100	100	93	100	93	1
МДОБУ д/с № 3 р.п. Октябрьский	100	100	92	73	93	92	107	100	100	96	100	100	3
МДОБУ д/с № 39 п. Пионерский	100	100	73	78	100	83	100	100	100	100	100	100	2
МОБУ СОШ № 1 р.п. Чунский	92	93	87	69	77	77	76	95	94	93	96	88	4
МОБУ НОШ № 23 р.п. Чунский	97	99	91	91	92	77	97	96	99	97	97	93	2
МОБУ СОШ №6 п.Парчум	90	90	80	88	100	97	106	90	100	97	97	84	1
МБОУ СОШ № 9 с. Бунбуй	100	100	83	88	100	100	105	100	100	100	95	95	1
МОБУ ООШ № 12 с. Червянка	100	93	58	58	100	62	113	93	100	100	100	77	4
МОБУ ООШ № 15 п. Изыкан	100	86	75	76	70	39	95	90	100	95	100	90	4
МОБУ ООШ № 16 д. Кулиш	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
МОБУ ООШ № 19 п. Заводской	91	92	92	89	85	77	92	92	92	100	100	92	2
МОБУ СОШ № 20 п. Каменск	97	97	43	71	75	61	89	92	95	95	92	92	4
МОБУ ООШ № 21 д.Новобалтурина	94	100	91	80	95	95	86	86	100	95	100	75	1
МОБУ НОШ № 24 р.п.Чунский	100	98	89	79	90	72	84	98	100	99	100	98	2
МОБУ НОШ № 26 п.Пионерский	90	100	81	64	80	60	107	93	100	100	100	93	4

Наименование организации	% удовлетворенных по каждому вопросу												К
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
МОКУ НОШ № 40 с. Баянда	100	100	91	67	100	80	109	82	100	100	100	100	4
МБОУДО ЦРТ «Народные ремесла»	100	100	100	100	100	98	99	100	100	100	100	100	1
Шелеховский район													
МКДОУ ШР «Д/с № 12 «Солнышко»	97	98	83	62	90	82	93	97	98	98	99	96	4
МКДОУ «Д/с № 15 «Радуга»	99	99	84	53	93	78	79	96	98	99	97	94	4
МКДОУ ШР «Д/с № 9 «Подснежник»	100	98	88	67	94	85	86	99	100	97	100	97	3
МКОУ ШР «НШДС №10»	100	100	96	74	92	82	92	100	100	100	100	98	4
МКДОУ ШР «Д/с № 1 «Буратино»	100	98	87	88	92	82	99	97	100	98	100	95	2
МКДОУ ШР «Д/с № 14 «Алёнка»	98	100	97	55	96	84	95	96	100	100	100	97	4
МКДОУ ШР «Д/с № 19 «Малышок»	100	100	96	82	96	89	89	98	99	99	100	99	1
МКОУ ШР «СОШ № 12»	100	100	52	79	97	63	95	100	100	100	100	96	2
МКДОУ ШР «Д/с № 16 «Ручеёк»	95	96	95	62	90	76	95	92	100	100	100	97	4
МКДОУ ШР «Д/с № 4 «Журавлик»	100	97	91	96	99	91	85	97	99	99	99	97	1
ГОО													
ГОВУ СКШИ №9 г. Иркутска	100	100	100	100	100	95	108	100	100	100	100	100	1
ГОВУ «Школа- интернат п. Целинные Земли»	100	100	100	100	100	104	104	100	100	100	100	100	1
ГАУ ДО ИО «ЦРДОД»	100	100	96	97	99	96	100	100	100	99	100	100	1